



En atención a su solicitud de Acceso a la información Oficio **INFOMEX 00114317**, de fecha 10 de abril de 2017, recibida por medio de la plataforma INFOMEX, mediante el cual solicita:

1. Las estadísticas sobre las denuncias presentadas, debiendo incluirse cuando menos: a. Número de asuntos ingresados, terminados y en trámite o pendientes de resolución; b. Número de resoluciones dictadas, especificando en cuántas se declaró improcedente la queja presentada y el número en las que resultó procedente, dando lugar a la emisión de recomendaciones, y aquéllas que hubieran concluido de manera diversa a las anteriores; y c. La incidencia de quejas relacionadas con el género de la víctima, su edad, el tipo de queja, la ubicación geográfica de su domicilio, y las autoridades en contra de quienes se presenten
2. Así como también la identificación clara y precisa de los datos o documentos desde el 2010 a la fecha ¿Cuántas quejas ha recibido la comisión por presuntos hechos constitutivos de violación a derechos humanos que tengan que ver con la localidad de Zacualpán? indicando la fecha y la autoridad que se señale en la queja. Se le informa lo siguiente.



PREGUNTA 1.
Año 2016.

Inciso a)

Asuntos ingresados= 486 quejas

| Vía de entrada | Quejas |
|-----------------------------|---------------|
| Comparecencia | 422 |
| Enviada por Jueces | 34 |
| Notas periodísticas | 14 |
| Correo Postal | 5 |
| Remitidas por la CNDH | 4 |
| Por correo electrónico | 3 |
| Remitida por Otra CEDH | 3 |
| Telefónica | 1 |
| Total de quejas 2016 | 486 |

Estado que guardan las quejas

| Quejas 01/01/2016 al 31/12/2016 | |
|--|-----|
| Recibidas en el periodo | 486 |
| Concluidas en el periodo | 445 |
| Trámite en el periodo | 210 |

Inciso b)

Causa de conclusión de las quejas

| | |
|--|-----|
| Falta de interés | 108 |
| Resuelta durante el trámite | 94 |
| Desistimiento del quejosa (o) | 67 |
| Competencias de la CNDH | 42 |
| Acumulado a otro expediente | 27 |
| Por incompetencia de la comisión para conocer de la queja planteada | 11 |
| Porqué los hechos no constituyen violación a los derechos humanos | 8 |
| Por tratarse de una queja extemporánea | 3 |
| Competencia de otra CEDH | 2 |
| Por tratarse de asunto jurisdiccional | 2 |
| Recomendación | 11 |
| Conciliación | 1 |



Inciso c)

| <u>Fecha</u> | <u>Género</u> | <u>Rango de edad</u> | <u>Acto Reclamado</u> | <u>Autoridades</u> | <u>Municipio</u> |
|---------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| 06/07/2016 | Femenino | 20-30 años | Abuso de autoridad | Secretaría de Seguridad Pública | Colima |
| 23/09/2016 | Femenino | 20-30 años | Discriminación | Secretaría de Educación | Armería |



01 de enero al 31 de marzo del año 2017.

Inciso a)

Asuntos ingresados= 116 quejas

| Vía de entrada | Quejas |
|-----------------------------|------------|
| Comparecencia | 96 |
| Enviada por Jueces | 14 |
| Notas periodísticas | 4 |
| Remitidas por la CNDH | 2 |
| Total de quejas 2016 | 116 |

Estado que guardan las quejas

| Quejas 01/01/2017 al 31/03/2017 | |
|------------------------------------|-----|
| Recibidas en el periodo | 116 |
| Concluidas en el periodo | 139 |
| Trámite en el periodo | 78 |

Inciso b)

Causa de conclusión de las quejas

| | |
|---|----|
| Falta de interés | 2 |
| Resuelta durante el trámite | 5 |
| Desistimiento del quejosa (o) | 9 |
| Competencias de la CNDH | 11 |
| Por incompetencia de la comisión para conocer de la queja planteada | 6 |
| Porqué los hechos no constituyen violación a los derechos humanos | 1 |
| Por tratarse de una queja extemporánea | 2 |
| Competencia de otra CEDH | 1 |
| Conciliación | 1 |

Inciso c)

En el primer trimestre del año no se ha generado información respecto a este inciso.

| <u>Fecha</u> | <u>Género</u> | <u>Rango de edad</u> | <u>Acto Reclamado</u> | <u>Autoridades</u> | <u>Municipio</u> |
|--------------|---------------|----------------------|-----------------------|--------------------|------------------|
| ***** | ***** | ***** | ***** | ***** | ***** |



PREGUNTA 2

Desde el 2010 a la fecha ¿Cuántas quejas ha recibido la Comisión por presuntos hechos constitutivos de violación a derechos humanos que tengan que ver con la localidad de Zacualpán, Indicar la fecha y la autoridad que señale la queja?

Se le hace del Conocimiento que este Órgano Protector de Derechos Humanos cuenta con registros de quejas en relación a la Comunidad de Zacualpán a partir del año 2013, por lo que a continuación le damos información relativa a lo solicitado.

| 2013 | | | | |
|-------------|--------------|--|--|---|
| No. | Fecha | Autoridad Responsable | Acto | Situación actual |
| 1 | 04/06/2013 | Secretaría de Seguridad Pública, Dirección General de Minas de la Secretaría de Economía, Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Dirección de Protección Civil, Comisión Nacional del Agua | Derecho a disfrutar de un ambiente sano y ecológicamente equilibrado | Se turna a la CNDH |
| 2 | 06/12/2013 | H. Ayuntamiento Constitucional de Comala (policía Municipal) | Abuso de Autoridad | Archivada |
| 2014 | | | | |
| 1 | 29/07/2014 | H. Ayuntamiento Constitucional de Comala (policía Municipal) | Abuso de Autoridad | Tramite |
| 2 | 01/12/2014 | Secretaría de Seguridad Pública | Violación al Derecho a la Integridad y Seguridad Personal | No se acredita Violación a los Derechos Humanos |
| 3 | 31/12/2014 | Secretaría de Seguridad Pública | Violación al Derecho a la legalidad | Trámite |



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

| 2015 | | | | |
|------|------------|---|---|---|
| No. | Fecha | Autoridad Responsable | Acto | Tramite |
| 1 | 28/04/2015 | Procuraduría General de Justicia del Estado de Colima, Secretaría de Seguridad Pública Y Policía Municipal (Comala) | Prestación Indevida al Servicio Público | Tramite (Etapa de pruebas) |
| 2 | 10/04/2015 | Secretaría de Seguridad Pública del Estado | Derecho a la legalidad | Acumulado al Expediente 862/2014 y7 Remitida CNDH |
| 3 | 12/10/2015 | Procuraduría Agraria | Derecho a la legalidad | Remitida CNDH |
| 2016 | | | | |
| 1 | 29/03/2016 | Procuraduría General de Justicia del Estado de Colima, Secretaría de Seguridad Pública | Prestación Indevida al Servicio Público | Tramite |