



### **Respuesta a solicitud de acceso a la información**

En relación al folio **U-T/055/2017**, enviado y dirigido a esta Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima, vía formulario de la página web [www.cdhcolima.org.mx](http://www.cdhcolima.org.mx), donde solicita a este Organismo Estatal, la siguiente información

Favor de proporcionar la siguiente información a partir del año 2013, desglosada por año, sexo y edad desglosada en deciles (de 60 a 70 años, de 71 a 70 años y de 80 años y más):

1. Número de asuntos y sus tipos planteados por personas mayores (60 años o más) y asunto por el que se abrió un expediente de queja o se orientó a la persona, y de si se calificó como violación a los derechos humanos o no).
2. Número de canalizaciones de asuntos presentados por personas mayores (60 años o más) y ante qué autoridades se canalizaron.
3. Número de expedientes de queja abiertos donde la presunta víctima es una persona mayor (60 años o más), desglosadas por calificación del tipo de violación.
4. Número de expedientes de queja cerrados y motivos del cierre de las mismas.
5. Número de expedientes de queja abiertos de oficio por año donde la presunta víctima fue una persona mayor (60 años o más), desglosados por presunto tipo de violación.
6. Numero de soluciones amistosas tramitadas por año donde la presunta víctima fue una persona mayor (60 años o más) y presunto tipo de violación y estatus de las mismas.

*Unidad de Transparencia*

*Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima*

*Correo electrónico: [transparenciadhec@gmail.com](mailto:transparenciadhec@gmail.com)*

*Teléfonos (312) 31-477-95; 31-477-95; 31-229-94*

*o (044) 312-155-13-33*

*Página Web: [www.cdhcolima.org.mx](http://www.cdhcolima.org.mx)*



7. Número de recomendaciones emitidas donde la presunta víctima fue una persona mayor (60 años o más) desglosadas por tipo de violación, autoridad responsable y estatus de las mismas.
8. Número de quejas recibidas y remitidas a la CNDH, donde la víctima es una persona mayor (60 o más) desglosadas por presunto tipo de violación.
9. Número de gestiones realizadas por la Comisión relacionadas con Personas Mayores (60 años o más) desglosada por tipo de gestión. ¿Cuenta la Comisión con un protocolo de atención a Personas Mayores? En caso de que así sea, favor de proporcionar versión electrónica del mismo.

La anterior con base a sus facultades y ordenamiento jurídico, así como, los artículos 29 y 30 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Estado de Colima la cual nos exige como sujetos obligados a dar la siguiente respuesta:

Los asuntos a continuación descritos son planteados por personas de 60 años o más, sea hace referencia a la solicitantes que en todos ellos se procedió a abrir un expediente de queja

Contestación a las preguntas 1, 2 y 4

<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Quejas: 2 En trámite: 0 Concluidas: 2	Quejas: 0 En trámite: 0 Concluidas: 0	Quejas: 57 En trámite: 2 Concluidas: 55	Quejas: 36 En trámite: 4 Concluidas: 32	Quejas: 9 En trámite: 4 Concluidas: 5



Contestación a las preguntas 5 Y 8

<b>Año 2013</b>		
<b>Estatus</b>	<b>Autoridad</b>	<b>Acto Reclamado</b>
Concluido	Ayuntamiento de Colima	Violación a los derechos de las personas adultas mayores
Concluido	Ayuntamiento de Manzanillo	Violación a los derechos de las personas adultas mayores
<b>Año 2014</b>		
<b>Estatus</b>	<b>Autoridad</b>	<b>Acto Reclamado</b>
<b>Año 2015</b>		
<b>Estatus</b>	<b>Autoridad</b>	<b>Acto Reclamado</b>
Concluido	Procuraduría General Justicia	Derecho a la legalidad
Concluido	Procuraduría General Justicia	Violación a los derechos de las personas adultas mayores
Concluido	Procuraduría General Justicia	
Concluido	Órgano Administrativo desconcentrado	Violación a los derechos de los reclusos o internos
Concluido	Procuraduría General Justicia	
Concluido	Ayuntamiento de Armería	Derecho al agua
Concluido	Secretaría de Relaciones exteriores	Derecho a la legalidad
Concluido	Centro de Justicia para la mujer	Derecho a la legalidad
Concluido	SEDENA	Detención ilegal
Concluido	Secretaría de Seguridad Pública	Derecho a la legalidad
Concluido	Ayuntamiento de Villa de Álvarez	Derecho a la legalidad
Concluido	Secretaría de Educación	Derecho a la legalidad
Concluido	Instituto para la atención de Adultos en Plenitud (IAAP), Gobernador del Estado, Secretaría de Finanzas	Violación a los derechos de las personas adultas mayores
Concluido	IMSS	Derecho a la Salud
Concluido	Ayuntamiento de Villa de Álvarez	Derecho a la legalidad
Concluido	Dirección General de Prevención y Reinserción Social	Violación a los derechos de os reclusos o internos
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Derecho a la legalidad
Concluido	IMSS	Derecho a la salud
Concluido	CFE	Cobro indebido
Concluido	IMSS	Derecho a la Salud
Concluido	Policías Federales	Derecho al trato digno



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

Concluido	Ayuntamiento de Armería	Derecho al agua
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Derecho a la legalidad
Concluido	IMSS	Negativa de atención
Concluido	ISSSTE	Negligencia medica
Concluido	IMSS	Derecho a la salud
Concluido	PROFECO	Negativa de atención
Concluido	ISSSTE	Derecho a la legalidad
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la procuración de justicia
Concluido	CIAPACOV	Derecho al agua
Concluido	Dirección General de Prevención y Reinserción Social	Violación a los derechos de los reclusos o internos
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Derecho a la legalidad
Concluido	CFE	Cobro indebido
Concluido	INFONAVIT	Derecho a la vivienda
Concluido	Director de Desarrollo Urbano, Secretaría de finanza y Gobierno del Estado	Negativa al derecho de petición
Concluido	Dirección General de Prevención y Reinserción Social	Violación a los derechos de los reclusos o internos
Concluido	SEDESOL	Derecho a la Legalidad
Concluido	CFE	Cobro indebido
Concluido	Secretaría Estatal y Secretaria de Salud	Negativa de atención médica
Concluido	IMSS	Derecho a la salud
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la Procuración de Justicia
Concluido	Ayuntamiento de Villa de Álvarez	Derecho a la legalidad
Concluido	PROFEPA	Derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado
Concluido	Juez Mixto Mercantil y Familiar de Tecomán	Asunto Jurisdiccional
Concluido	IMSS	Derecho a la salud
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la procuración de Justicia
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la procuración de Justicia
Concluido	PROFEPA, CAONAGUA, SEMARNAT	Derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado
Concluido	Secretaría de Educación	Derecho de petición
Concluido	Ayuntamiento de Coquimatlán	Negativa de atención
Concluido	Procuraduría General de Justicia y Secretaría de Seguridad Pública	Detención ilegal
Trámite	Secretaría de Finanzas, Gobierno del Estado e INCODIS	Violación a los derechos de las personas adultas mayores

Unidad de Transparencia  
 Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima  
 Correo electrónico: [transparenciadhec@gmail.com](mailto:transparenciadhec@gmail.com)  
 Teléfonos (312) 31-477-95; 31-477-95; 31-229-94  
 o (044) 312-155-13-33  
 Página Web: [www.cdhecolima.org.mx](http://www.cdhecolima.org.mx)



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la procuración de Justicia
Concluido	Junta de Conciliación y Arbitraje	Derecho al Trabajo
Concluido	Juez Mixto Mercantil y Familiar de Manzanillo	Asunto Jurisdiccional
Concluido	IMSS	Derecho a la Salud
Trámite	Ayuntamiento de Minatitlán, Secretaría de Seguridad y PGJ	Detención ilegal
<b>Año 2016</b>		
<b>Estatus</b>	<b>Autoridad</b>	<b>Acto Reclamado</b>
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Derecho al trato digno
Concluido	Ayuntamiento de Colima	Negativa de atención
Concluido	Ayuntamiento de Comala	Derecho de petición
Concluido	Secretaría de Seguridad Pública	Derecho al Trato digno
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la Procuración de Justicia
Concluido	Ayuntamiento de Colima	Derecho a la legalidad
Concluido	Procuraduría Agraria	Derecho a la legalidad
Concluido	Ayuntamiento de Cuauhtémoc	Derecho de petición
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la Procuración de Justicia
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la Procuración de Justicia
Concluido	Secretaría de Seguridad Pública	Derecho al trato digno
Concluido	IMSS	Negligencia médica
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la Procuración de Justicia
Concluido	ISSSTE	Derecho a la salud
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Derecho al trato digno
Concluido	INSUVI	Derecho a la vivienda
Concluido	Secretaría de Seguridad Pública	Derecho al trato digno
Trámite	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la Procuración de Justicia
Concluido	Secretaría de Seguridad Pública	Detención Ilegal
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la procuración de Justicia
Trámite	Ayuntamiento de Colima	Derecho al agua
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Negativa de atención
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la Procuración de Justicia
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la Procuración de Justicia
Concluido	Procuraduría General de Justicia y Ayuntamiento de Manzanillo	Derecho a la Legalidad
Concluido	Secretaría de Finanzas, Secretaría del Trabajo y Previsión Social y TAE	Violación a los derechos de las personas adultas mayores
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Derecho a la legalidad
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Derecho de petición
Concluido	Juzgado Tercero Familiar de Colima	Asunto jurisdiccional

Unidad de Transparencia

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima

Correo electrónico: [transparenciadhec@gmail.com](mailto:transparenciadhec@gmail.com)

Teléfonos (312) 31-477-95; 31-477-95; 31-229-94

o (044) 312-155-13-33

Página Web: [www.cdhcolima.org.mx](http://www.cdhcolima.org.mx)



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

Concluido	Ayuntamiento de Coquimatlán	Derecho de petición
Concluido	Junta de asistencia Privada	Derecho a la legalidad
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la Procuración de Justicia
Trámite	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la Procuración de Justicia
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Derecho a la legalidad
Trámite	Secretaría de Seguridad Pública	Derecho a la legalidad
Concluido	Ayuntamiento de Cuauhtémoc	Derecho a la legalidad
<b>Año 2017</b>		
<b>Estatus</b>	<b>Autoridad</b>	<b>Acto Reclamado</b>
Concluido	Ayuntamiento de Villa de Álvarez	Negativa al Derecho de Petición
Concluido	CFE	Derecho a la Legalidad y cobro indebido
Trámite	Secretaría de Salud	Negativa de atención médica
Trámite	Ayuntamiento de Manzanillo	Negativa al Derecho de Petición
Concluido	SEDESOL	Violación a los derechos de las personas adultas mayores
Trámite	Centro Estatal de Hemodiálisis	Derecho a la salud
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Dilación en la Procuración de Justicia
Concluido	Procuraduría General de Justicia	Derecho a la Legalidad
Tramite	Universidad de Colima	Derecho a la legalidad

Respecto a la pregunta 10 se le informa a la solicitante que este Organismo no cuenta con un protocolo específico para dar atención a adultos mayores, sin embargo se hará lo posible para contar con éste y dar mejor servicio.

De acuerdo a las preguntas 2, 6 y 7. Este Organismo no cuenta con información desglosada como la solicitante lo requiere, por ello se le informa que se trabajara para generar dicha información.

Sin más por el momento y esperando que la respuesta le sea de utilidad le envió un cordial saludo y a la vez le hago la invitación para que visité nuestra página web [www.cdhcolima.org.mx](http://www.cdhcolima.org.mx), en donde encontrara temas de gran interés y utilidad.

*Unidad de Transparencia*  
*Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima*  
*Correo electrónico: [transparenciacdhec@gmail.com](mailto:transparenciacdhec@gmail.com)*  
*Teléfonos (312) 31-477-95; 31-477-95; 31-229-94*  
*o (044) 312-155-13-33*  
*Página Web: [www.cdhcolima.org.mx](http://www.cdhcolima.org.mx)*