



**CLASIFICACIÓN: E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**PROGRAMÁTICA DE DENOMINACIÓN DEL PP: 35. DERECHOS HUMANOS**  
**EJE DE LA POLÍTICA PÚBLICA (PED): 04 GOVERNABILIDAD, DEMOCRACIA, ORDEN Y SEGURIDAD**  
**UNIDAD PRESUPUESTAL: COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA**

Método de Cálculo	Tipo-Dimensión Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Anual	AVANCE FÍSICO TRIMESTRAL Y ANUAL (METAS)				
					I	II	III	IV	ANUAL
Número de Recomendaciones emitidas en el año.	Calidad-anual	Número absoluto	2015	0	1	1	0	9	11
Número de Documentos de <u>No Responsabilidad</u> emitidos en el año	Eficiencia-anual	Número absoluto	2015	0	0	0	1	0	1
Número de quejas atendidas Número de quejas recibidas	Calidad-anual	Quejas recibidas	Porcentaje	100%	95	151	117	124	487
Asesorías, gestiones de todas las personas que acuden a la Comisión de Derechos Humanos a solicitar apoyo jurídico	Eficiencia-anual	Porcentaje	1005	100%	215 21%	464 46%	651 65 %	136	1466
Número de personas capacitadas en materia de Derechos Humanos	Calidad-anual	Número absoluto	7000 personas	8000 personas	952 12 %	3531 44%	6023 75%	2024	12530
Gasto ejercido/presupuesto autorizado	Economía-anual	Porcentaje	100%	100%	104%	100%	100%	100%	100%