



## VISITADURÍA

### Departamento de Procedimientos, Dictámenes y Recomendaciones

### RECOMENDACIONES:1

Tabla 1. Recomendaciones Emitidas en 217

Fecha	Recomendación	Expediente	Autoridad	Acto violatorio
14/08/2017	003/2017	CDHEC/366/2016	Directora General de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Colima y Secretario de Planeación y Finanzas de Gobierno del Estado	Violación al Derecho a la Legalidad

**Fuente:** CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, julio-septiembre 2017.



## QUEJAS.

Tabla 2. Estado que guardan las quejas del 01 de julio al 29 de septiembre de 2017

Estado de las quejas	
Recibidas en el periodo	140
Concluidas en el periodo	105
En trámite al 29/06/2017	108

Tabla 3. Causas de conclusión de las quejas durante el periodo que se informa

Motivos de conclusión	
Desistimiento del quejoso o quejosa	7
Competencia de la C.N.D.H.	8
Resueltas durante el trámite	7
Falta de interés del quejoso o quejosa	1
Por incompetencia de la C.D.H.E.C. para conocer de la queja planteada	5
Por tratarse de una queja extemporánea	1
Porque los hechos no constituyen violación a los derechos humanos	3
Total	



**Tabla 4. Vía de entrada de las quejas**

Vía de entrada	Total
<i>Comparecencia</i>	97
<i>Enviadas por Jueces</i>	18
<i>Directa o de manera personal</i>	14
<i>Nota Periodística</i>	5
<i>Remitida por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos</i>	2
<i>Carta (Correo postal)</i>	4
<b>Total:</b>	<b>140</b>

**Tabla 5. Lugar de procedencia de los quejosos y las quejas**

Municipio	Total
Armería	2
Colima	60
Coquimatlán	2
Cuauhtémoc	2
Ixtlahuacán	1
Manzanillo	9
Tecomán	29
Villa de Álvarez	35
Otros	3
<b>Total</b>	<b>143</b>



**Tabla 6. Hechos señalados como presuntamente violatorios del 01 de julio al 29 de septiembre de 2017.**

Hechos	Total
Detención Ilegal	30
Violación al Derecho a la Integridad y Seguridad Personal	23
Derecho a la Legalidad	18
Tortura	9
Negativa al Derecho de Petición	9
Dilación en la Procuración de Justicia	9
Violación a los Derechos de la Niñez	6
Violación al Derecho a la Educación	6
Derecho al Trato Digno	6
Golpes	6
Incomunicación	4
Hostigamiento	4
Negativa de Atención	4
Derecho a la Salud	3
Lesiones	3
Abuso de Autoridad	3
Discriminación	3
Asunto Laboral	2
Derecho a la Vida	2
Derecho a un ambiente Sano y Ecológicamente Equilibrado	2



## COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

Violación a los Derechos de los Reclusos o Internos	2
Negligencia Médica	2
Cateos y Visitas Domiciliarias Ilegales	2
Hostigamiento Laboral	2
Intimidación	2
Violación al Derecho Humano al Trabajo	2
Violación a los Derechos de los Adultos en Plenitud	2
Desaparición Forzada o Involuntaria de Personas	1
Allanamiento de Morada	1
Asunto Jurisdiccional	1
<b>Total</b>	<b>169</b>

*Nota: La diferencia entre el número de quejas y los hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos violatorios*



**Tabla 7. Autoridades Señaladas como presuntamente responsables del 01 de julio al 29 de septiembre de 2017.**

Autoridades	Total
<p><b>Procuraduría General de Justicia del Estado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía de Procuración de Justicia</li> <li>• Ministerio Público</li> <li>• Procurador General de Justicia del Estado</li> </ul>	<p><b>54</b></p> <p>37</p> <p>15</p> <p>2</p>
<p><b>Secretaría de Seguridad Pública del Estado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía Estatal</li> </ul>	<p><b>19</b></p> <p>19</p>
<p><b>Secretaría de Educación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal docente de la Secretaría de Educación</li> <li>• Personal Administrativo de la Secretaría de Educación</li> </ul>	<p><b>12</b></p> <p>8</p> <p>4</p>
<p><b>Ayuntamientos Municipales</b></p>	<p><b>47</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Armería</b></li> </ul> <p>Personal del Ayuntamiento</p> <p>Policía Municipal</p>	<p><b>3</b></p> <p>2</p> <p>1</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Colima</b></li> </ul> <p>Personal del Ayuntamiento</p> <p>Tránsito Municipal</p>	<p><b>2</b></p> <p>1</p> <p>1</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cuauhtémoc</b></li> </ul> <p>Personal del Ayuntamiento</p>	<p><b>3</b></p> <p>3</p>
<p><b>Ixtlahuacán</b></p> <p>Personal del Ayuntamiento</p>	<p><b>1</b></p> <p>1</p>



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manzanillo</b></li> </ul>	<b>2</b>
Policía Municipal	1
Personal del Ayuntamiento	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tecomán</b></li> </ul>	<b>18</b>
Policía Municipal	11
Personal del Ayuntamiento	6
Tránsito Municipal	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Villa de Álvarez</b></li> </ul>	<b>18</b>
Policías Municipales	15
Personal Administrativo del Ayuntamiento	3
<b>Dirección General de Prevención y Reinserción Social</b>	<b>2</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclusorio Preventivo de Tecomán</li> <li>• Centro de Reinserción Social de Colima</li> </ul>	1 1
<b>Secretaría de Salud del Estado</b>	<b>3</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital Regional Universitario</li> <li>• Centro de salud de Cuauhtémoc</li> <li>• Personal Administrativo</li> </ul>	1 1 1
<b>Universidad de Colima</b>	<b>2</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo</li> </ul>	2
<b>Juzgados</b>	<b>2</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1° Penal Manzanillo</li> <li>• 2° Penal Manzanillo</li> </ul>	1 1
<b>Comisión Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Colima y</b>	<b>1</b>



<b>Villa de Álvarez. <u>CIAPACOV</u></b>	
<b>Dirección General de Defensoría Pública del Estado de Colima</b>	<b>1</b>
<b>Gobierno del Estado de Colima</b>	<b>7</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobernador Constitucional del Estado</li> <li>• Secretario General de Gobierno</li> <li>• Director General de Gobierno</li> </ul>	<p>4</p> <p>2</p> <p>1</p>
<b>DIF Estatal</b>	<b>2</b>
<b>Centro de Justicia para la Mujer</b>	<b>1</b>
<b>Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas</b>	<b>1</b>
<b>H. Supremo Tribunal de Justicia del Estado</b>	<b>1</b>
<b>Secretaría del Medio Ambiente</b>	<b>1</b>
<b>Secretaría de Administración y Finanzas</b>	<b>1</b>
<b>Instituto Colimense de Radio y Televisión</b>	<b>1</b>
<b>H. Congreso del Estado de Colima</b>	<b>2</b>
<b>Entre particulares</b>	<b>1</b>
<b>Autoridades Federales (quejas turnadas a la CNDH)</b>	<b>7</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• I.M.S.S.</li> <li>• SE.MAR.</li> <li>• SEDESOL</li> <li>• SEDENA</li> <li>• ISSSTE</li> <li>• TRIBUNAL COLEGIADO XXXII EN COLIMA</li> </ul>	<p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
<b>Total</b>	<b>168</b>

*Nota: La diferencia entre el número de quejas y los hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos violatorios*





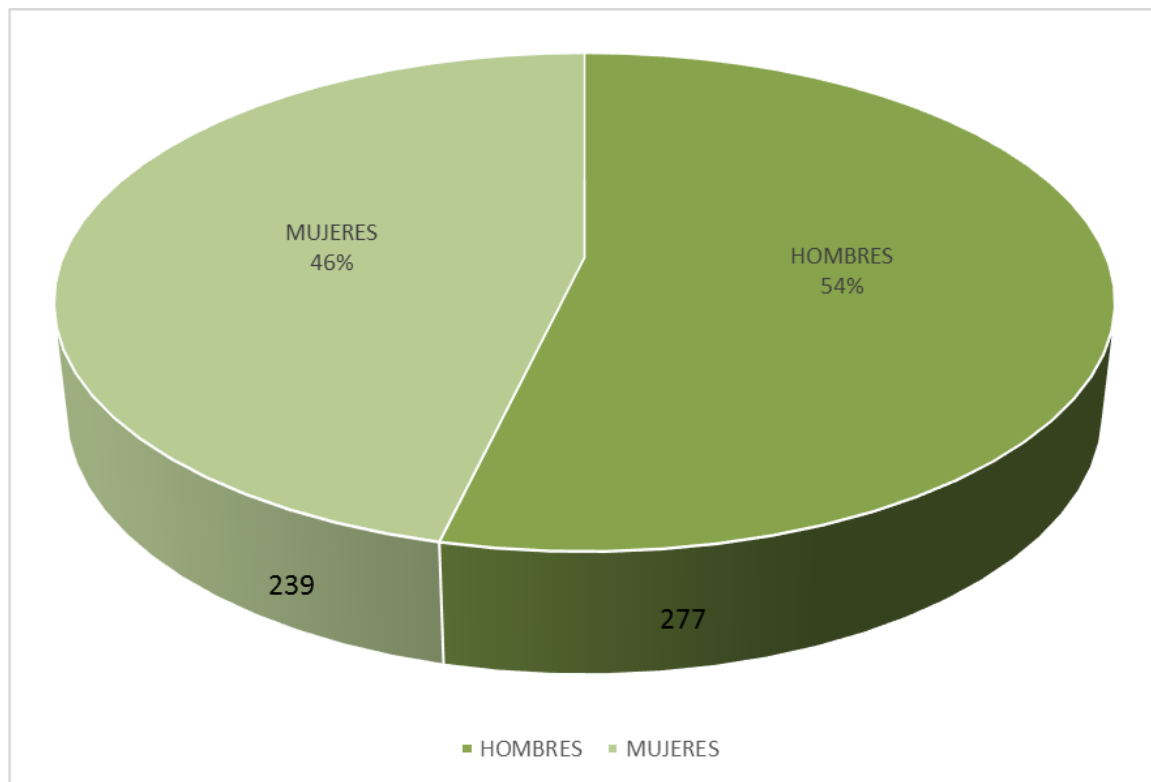
Durante el tercer trimestre que comprende los meses julio-septiembre de 2017, se atendieron a un total de 516 personas, las cuales se pueden clasificar por sexo y por Municipio (Véase a gráfica 1 y 2).

Esto sin contar la atención que personal de Visitaduría brinda a través del teléfono de emergencia (39 personas) mismo que funciona las 24 horas del día. (Véase gráfica número 3).

Es decir, si se realiza la suma total de la persona atendida en lo que va del año incluyendo las llamadas telefónicas nos da un gran total de 555

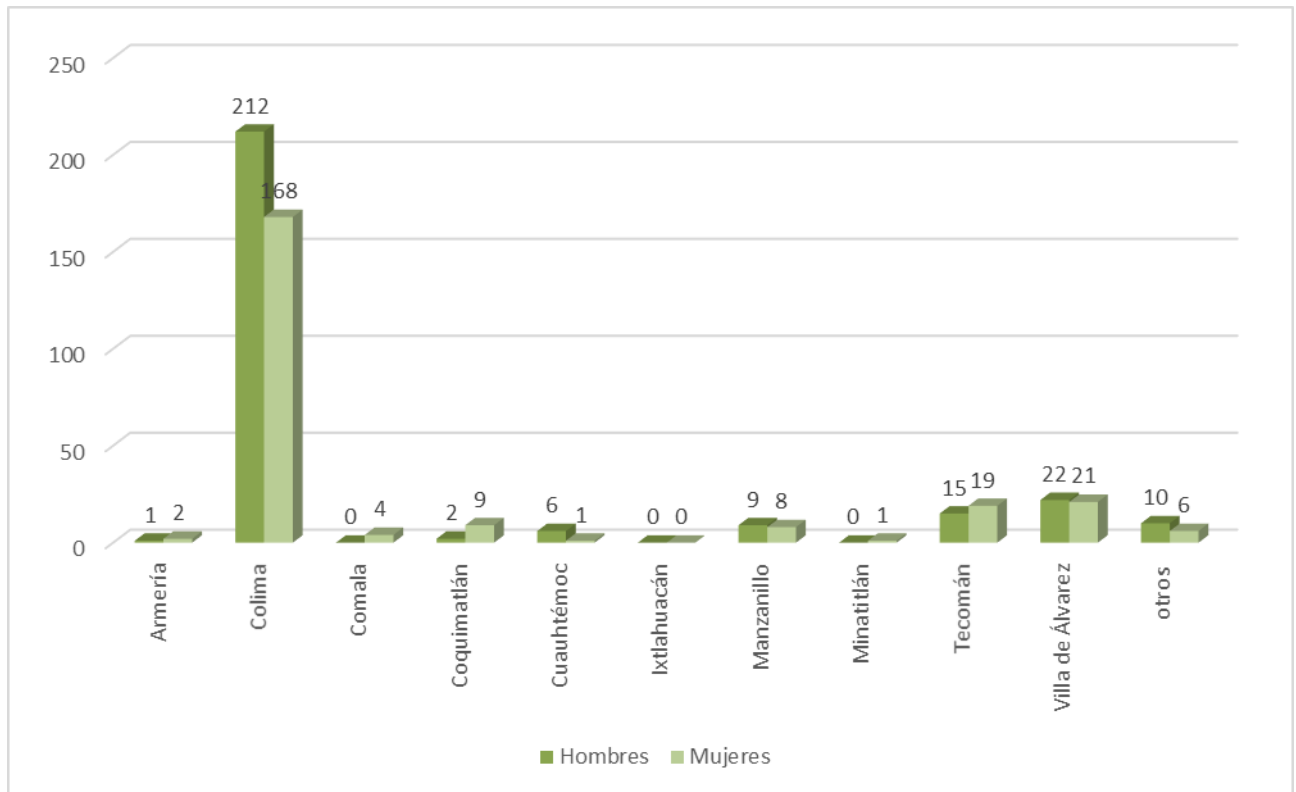
**Nota:** Se hace referencia que en estas gráficas no se encuentran contempladas aquellas personas que presentaron queja ante este Organismo Protector de Derechos Humanos.

**Gráfica 1. Porcentaje de personas atendidas en el trimestre julio-septiembre 2017, clasificada por sexo.**





**Grafica 2. Personas atendidas en el trimestre julio-septiembre 2017, clasificada por sexo y Municipio**





**Grafica 3. Número de personas atendida a través del teléfono de emergencia (044) 312- 155-13-33**

