



VISITADURÍA

Departamento de Procedimientos, Dictámenes y Recomendaciones

RECOMENDACIONES:4

Tabla 1. Recomendaciones Emitidas último cuatrimestres del 2017

Fecha	Recomendación	Expediente	Autoridad	Acto violatorio
28/12/2017	007/2017	CDHEC/647/2014	Presidente del H. Ayuntamiento Constitucional de Cómala, Colima	Integridad y Seguridad Personal e Inviolabilidad del Domicilio
28/12/2017	006/2017	CDHEC/677/2014	Procurador General de Justicia del Estado de Colima	Legalidad, Detención Ilegal
28/12/2017	005/2017	CDHEC/202/2017	Secretario de Seguridad Pública	Derecho a la libertad (Detención Ilegal)
28/12/2017	004/2017	CDHEC/172/2016	Presidente Municipal del H. Ayuntamiento Constitucional de Minatitlán, Colima	Derecho a la Libertad Integridad y Seguridad Personal

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, oct-dic 2017.



QUEJAS.

Tabla 2. Estado que guardan las quejas octubre-diciembre 2017

Estado de las quejas

Recibidas en el periodo	114
Concluidas en el periodo	95
En trámite al 29/12/2017	88

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, oct-dic 2017.

Tabla 3. Motivos de conclusión de las quejas

Desistimiento del quejoso o quejosa	8
Competencia de la C.N.D.H.	6
Resueltas durante el trámite	6
Porque los hechos no constituyen violación a los Derechos Humanos	3
Falta de interés del quejoso o quejosa	1
Por incompetencia de la C.D.H.E.C. para conocer de la queja planteada	2
Asunto Jurisdiccional	1
TOTAL	27

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, oct-dic 2017.



Tabla 4 Vía de entrada

Comparecencia	88
Directa o de manera personal	11
Nota Periodística	6
Enviadas por Jueces	4
Remitida por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos	3
Carta (Correo postal)	1
Correo Electrónico	1
TOTAL	114

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, oct-dic 2017.

Tabla 5. Lugar de procedencia de los quejosos y las quejas

MUNICIPIO	TOTAL
Armería	1
Colima	38
Comal	4
Coquimatlán	2
Cuauhtémoc	6
Ixtlahuacán	1
Manzanillo	13
Tecomán	30
Villa de Álvarez	34
Otros	2
TOTAL	131

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, oct-dic 2017.



Tabla 6. Hechos señalados como presuntamente violatorios octubre-diciembre

HECHOS	TOTAL
Detención Ilegal	22
Violación al Derecho a la Integridad y Seguridad Personal	20
Derecho a la Legalidad	15
Violación a los Derechos de la Niñez	10
Hostigamiento	10
Abuso de Autoridad	7
Derecho al Trato Digno	7
Violación a los Derechos de los Reclusos o Internos	5
Cobro indebido	5
Tortura	5
Dilación	5
Inviolabilidad del Domicilio	3
Golpes	3
Cateos y Visitas Domiciliarias	3
Lesiones	3
Derecho a la Salud	2
Negativa de Atención	2
Negligencia	2



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

Derecho a la Educación	2
Intimidación	2
Negativa al Derechos de Petición	2
Hostigamiento Laboral	2
Revelación Ilegal de Información	1
Prestación Indebida del Servicio Público	1
Robo	1
Retención Ilegal	1
Total	141

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, oct-dic 2017.

Nota: La diferencia entre el número de quejas y los hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos violatorios



Tabla 7. Autoridades Señaladas como presuntamente responsables octubre-diciembre 2017

Autoridades	Total
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	38
<ul style="list-style-type: none"> • Policía de Procuración de Justicia • Ministerio Público • Centro de Justicia para la Mujer 	<p>22</p> <p>14</p> <p>2</p>
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	20
<ul style="list-style-type: none"> • Policía Estatal • Personal Administrativo 	<p>19</p> <p>1</p>
AYUNTAMIENTOS MUNICIPALES	31
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Armería</i> 	1
Policía Municipal	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Colima</i> 	4
Personal del Ayuntamiento	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Comala</i> 	3
Personal del Ayuntamiento	2
Policía Municipal	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Cuauhtémoc</i> 	1
Policía Municipal	1



<i>Ixtlahuacán</i>	1
Policía Municipal	1
• <i>Manzanillo</i>	2
• Policía Municipal	1
Personal del Ayuntamiento	1
• <i>Tecomán</i>	9
Policía Municipal	7
Personal del Ayuntamiento	1
Juez Calificador	1
• <i>Villa de Álvarez</i>	12
Policías Municipales	9
Personal del Ayuntamiento	3
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	8
Personal docente de la Secretaría de Educación	5
Personal Administrativo	3
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL	8
Centro de Reinserción Social de Colima	7
Centro de Reinserción Social de Manzanillo	1
DIF, ESTATAL	4
Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes	3



Personal Administrativo	1
SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO	3
Personal Administrativo	2
Centro de salud	1
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	2
• Personal Administrativo	2
H. CONGRESO DEL ESTADO DE COLIMA	2
Diputados (as)	2
DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSORÍA DE OFICIO Y ASESORÍA JURÍDICA	1
COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ. <u>CIAPACOV</u>	1
INSTITUTO DE SUELO, URBANIZACIÓN Y VIVIENDA (INSUVI)	1
INSTITUTO COLIMENSE DE RADIO Y TELEVISIÓN	1
ÓRGANO SUPERIOR DE AUDITORÍA Y FISCALIZACIÓN GUBERNAMENTAL DEL ESTADO DE COLIMA	1
SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO	1
H. SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	1
Juez 1° Mixto, Civil, Mercantil y Familiar de Tecomán, Colima.	1
AUTORIDADES FEDERALES (QUEJAS TURNADAS A LA CNDH)	9
• I.M.S.S.	3



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

• SEDENA	2
• SE.MAR.	1
• CFE	1
• PGR	1
TOTAL	133

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, oct-dic 2017.

Nota: La diferencia entre el número de quejas y los hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos violatorios



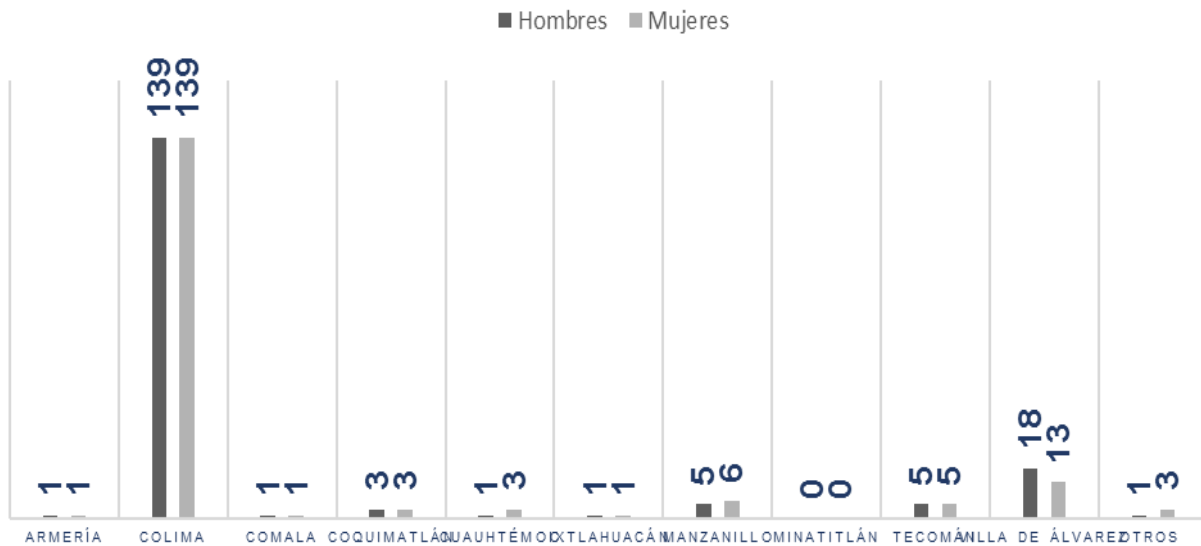
ATENCIÓN A USUARIOS

Durante el cuarto trimestre que comprende los meses octubre-diciembre de 2017, se atendieron a un total de **350** personas, las cuales se pueden clasificar por sexo y por Municipio (Véase a gráfica 1).

Esto sin contar la atención que personal de Visitaduría brinda a través del teléfono de emergencia (**48** personas) mismo que funciona las 24 horas del día. (Véase gráfica número 2).

Es decir, si se realiza la suma total de la persona atendida en lo que va del año incluyendo las llamadas telefónicas nos da un gran total de **398**

Grafica 1, tención a usuarios octubre-diciembre 2017

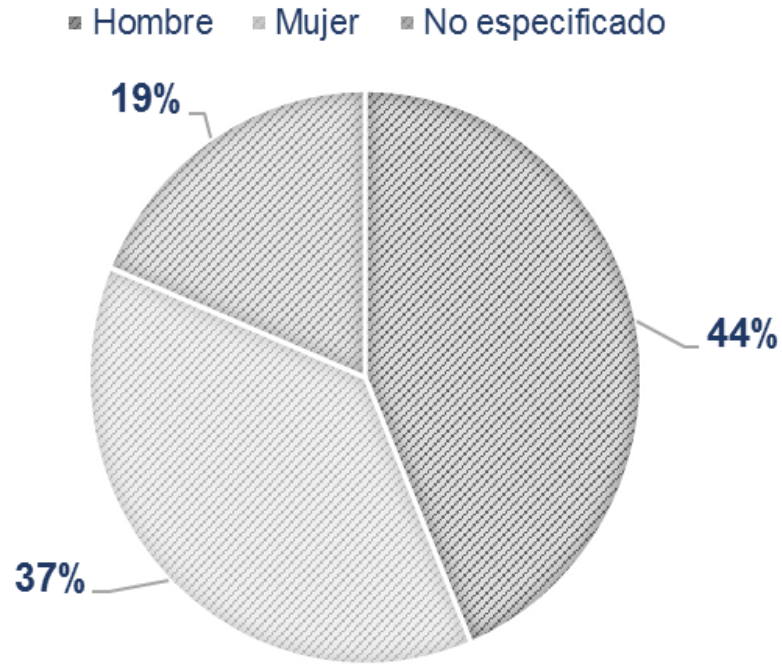


Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos de la Unidad de Transparencia, oct-dic 2017.



Grafica 2. Personas atendidas a través del teléfono de emergencia

(044) 312- 155-13-33



Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos de la Unidad de Transparencia, oct-dic 2017.