



CLASIFICACIÓN: E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
PROGRAMÁTICA DE DENOMINACIÓN DEL PP: 35. DERECHOS HUMANOS
EJE DE LA POLÍTICA PÚBLICA (PED): 03 COLIMA SEGURO
UNIDAD PRESUPUESTAL: COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetro de Semaforización	T1	T2	T3	T4
Fin	Contribuir para fortalecer el estado de derecho, asegurar el respeto a los Derechos Humanos de la ciudadanía a través de la promoción, difusión, protección y defensa de los Derechos Humanos de todas las personas que viven y transitan en el estado de Colima.	Personas que habitan y transitan en el Estado de Colima	Actividades en la prestación de servicios de promoción, difusión, protección y defensa de los Derechos Humanos	Registro interno de actividades	Eficacia Estratégico Anual	Porcentaje	711.235 personas que habitan en la entidad federativa http://Cuentame.Inegi.Org.Mx/Monografias/Informacion/Col/Poblacion/ personas atendidas por las áreas que conforman Secretaría Ejecutiva y Visitaduría y que acuden a solicitar algún servicio de la CDHEC (Año 2016)	Atender Al 100 % de las personas que solicitan un servicio de la CDHEC	Ascendente		0.29%	0.76%	0.25 %	0.25 %
Propósito	la población que habita y transita en el estado de Colima recibe la atención y, servicios que	Número de Personas atendidas	número de personas atendidas y capacitadas por el área de Visitaduría y Secretaría	Registro interno de las actividades que realiza CDHEC	Eficiencia-Gestión-Anual	Porcentaje	9850 personas atendidas por las áreas que conforman la CDHEC (Año 2016)	Atender y capacitar al 100 % de la población que solicite la intervención de la Comisión de Derechos Humanos	Ascendente		21.49 %	55.35 %	18.50 %	18.11 %



	presta la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima a través de la promoción, difusión Y defensa de los Derechos Humanos.		Ejecutiva												
Componentes	A.- Coordinación de las acciones de protección y defensa a los Derechos Humanos realizada	Recomendaciones emitidas	El total de las Recomendaciones emitidas de las quejas que se acredite violación a los Derechos Humanos	Número de Recomendaciones emitidas sobre las quejas En las que se acredite la violación de Derechos Humanos	Eficacia-Estratégico-Anual	Porcentaje	100% 11 Recomendaciones (Año 2016)	Promover el cumplimiento de las Recomendaciones de la CDHEC, de acuerdo Al PED	Ascendente		0	18.18 %	9.09 %	36.36 %	
Actividades	A 01.- Apertura de Oficinas en la Ciudad de Manzanillo Y Tecomán de la Comisión de Derechos Humanos del Estado De Colima	Oficinas habilitadas	Habilitación de oficina de Derechos Humanos en los municipios de Tecomán y Manzanillo	Aritmético y de investigación cartográfica (distancia, costos y tiempo)	Calidad-Gestión-Anual	Absoluto	100% 0 (Año 2016)	contar con oficinas habilitadas en los municipios de Tecomán y Manzanillo para dar atención al 100 % de las personas que demandan el servicio en dichos municipios	Constante		0	0	0	0	



A 02.- Atención a los Usuarios que solicitan la intervención de la Comisión de Derechos Humanos	Atención a usuarios	Número de personas atendidas por el área de Visitaduría (asesorías gestiones brindadas quejas tramitadas resueltas)	de por de Mide el número de solicitudes atendidas con relación a las peticiones de los usuarios.	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	100% 1346 (Año 2016)	Atender al 100% de solicitudes presentadas por los usuarios en materia de dasonomía urbana y reforestaciones.	Constante		27.11 %	41.30 %	41.2 3%	38%
A 03.- Contar con instalaciones propias y adecuadas para la Comisión de Derechos Humanos para atender las necesidades que demanda la población Colimense	Oficinas propias y habilitadas	Oficinas habilitadas para dar mejor servicio a las personas que acuden a recibir los servicios de esta Comisión de Derechos Humanos	Valor esperado total 100	Calidad-Gestión-Anual	Porcentaje	100% 0 (Año 2016)	Contar con oficinas propias y habilitadas para brindar mejor servicio en la entidad Federativa	Constante		0	0	0	0
A 04.- Fortalecimiento , administración y operación de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima	Programas presupuestales y financieros	Programas presupuestales y financieros aplicados	Presupuesto autorizado aplicado	Eficiencia-Gestión-Anual	Absoluto	0 No Aplica (Año 2016)	No Aplica	Ascendente		0	0	0	0



A 05.- Fortalecimiento, promoción, difusión de los Derechos Humanos en todos los sectores de La población colimense.	Personas atendidas y capacitadas	Total de personas atendidas en los programas de promoción, capacitación y difusión en materia de Derechos Humanos	Registro interno de actividades	Eficacia-Gestión-Anual	Porcentaje	100% 8504 (Año 2016)	Número total de personas que recibieron los servicios de promoción, capacitación y difusión de Derechos Humanos	Ascendente		20.60 %	57.57 %	14.91 %	14.91 %
--	----------------------------------	---	---------------------------------	------------------------	------------	-----------------------	---	------------	--	---------	---------	---------	---------