



Avances estadísticos del área de visitaduría. SEGUNDO TRIMESTRE 2018.

Quejas.

No	Estado de las quejas	Total
1	Recibidas en el periodo	103
2	Concluidas en el Periodo	89
3	En Trámite	87

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, abril-junio 2018

No	Medio de Recepción	Total
1	Comparecencia	73
2	Enviada por Jueces	9
3	Directa o Personal	7
4	Nota Periodística	4
5	Correo Electrónico	3
6	Remitida por la C.N.D.H	3
7	Telefónica	2
8	Carta	1
9	Remitida por otra CEDH	0
10	A petición de Defensor de Oficio	1
	Total	103

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, abril-junio 2018



No	Lugar de procedencia de los quejosos	Total
1	Armería	4
2	Colima	41
3	Comala	4
4	Coquimatlán	0
5	Cuauhtémoc	5
6	Ixtlahuacán	1
7	Manzanillo	6
8	Minatitlán	1
9	Tecomán	21
10	Villa de Álvarez	23
11	Otros	1
	Total	107

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, abril-junio 2018



No	Lugar donde se cometieron los hechos	Total
1	Armería	4
2	Colima	48
3	Comala	4
4	Coquimatlán	0
5	Cuauhtémoc	3
6	Ixtlahuacán	0
7	Manzanillo	7
8	Minatitlán	1
9	Tecomán	16
10	Villa de Álvarez	20
11	Otros	0
	Total	103

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, abril-junio 2018



No.	Hechos señalados como presuntamente violatorios	Total
1	Violación al Derecho a la integridad y Seguridad Personal	28
2	Derecho a la Legalidad	19
3	Violación al derecho humano de la niñez	10
4	Derecho a la Salud	9
5	Violación a los derechos de los Reclusos o Internos	8
6	Derecho al Trato Digno	7
7	Desaparición Forzada o involuntaria de personas	6
8	Dilación en la Procuración de Justicia	5
9	Detención Ilegal	4
10	Discriminación	3
11	Prestación indebida del Servicio Público	3
12	Violación al Derecho Humano a la Educación	2
13	Tortura	2
14	Golpes	2
15	Hostigamiento	2
16	Cateo y visitas domiciliarias ilegales	2
17	Abuso de autoridad	2
18	Negativa al Derecho de Petición	1
19	Asunto jurisdiccional	1
20	Violación al Derecho Humano a la Libertad personal	1
21	Retención Ilegal	1
22	Derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado	1
	Total	119

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, abril-junio 2018.

Nota: La diferencia entre el número de quejas y hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos.

“Año 2018, Centenario del Natalicio del Escritor Mexicano y Universal Juan José Arreola”



No.	Autoridades señaladas como presuntas responsables	Total
1	Ayuntamientos Municipales <u>COLIMA</u> <ul style="list-style-type: none"> • Personal Administrativo 7 <u>VILLA DE ÁLVAREZ.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Policía Municipal 2 • Personal Administrativo 4 <u>TECOMÁN</u> <ul style="list-style-type: none"> • Policía Municipal 2 • Tránsito Municipal 3 <u>ARMERÍA</u> <ul style="list-style-type: none"> • Policía Municipal 2 • Personal Administrativo 1 <u>CUAUHTÉMOC</u> <ul style="list-style-type: none"> • Personal Administrativo 2 <u>COMALA</u> <ul style="list-style-type: none"> • Policía Municipal 1 <u>MINATITLÁN</u> <ul style="list-style-type: none"> • Policía Municipal 1 	25
2	Procuraduría General de Justicia del Estado <ul style="list-style-type: none"> • Policías de Procuración de Justicia. 16 • Ministerio Público. 8 	24
3	Dirección General de Prevención y Reinserción Social <ul style="list-style-type: none"> • CERESO Manzanillo 1 • CERESO Colima 15 	16
4	Secretaría de Seguridad Pública <ul style="list-style-type: none"> • Policía Estatal. 13 	13
5	Secretaría de Educación <ul style="list-style-type: none"> • Personal Administrativo 5 • Personal docente 5 	10
6	Secretaría de Salud <ul style="list-style-type: none"> • Hospital Regional Universitario 1 • Personal administrativo de la Secretaría de salud 6 • Centro Estatal contra las Adicciones 1 	8
7	Secretaría de Movilidad <ul style="list-style-type: none"> • Personal Administrativo 2 	2
8	Comisión intermunicipal de agua potable y alcantarillado (CIAPACOV) <ul style="list-style-type: none"> • Personal Administrativo 2 	2

“Año 2018, Centenario del Natalicio del Escritor Mexicano y Universal Juan José Arreola”



9	Instituto Colimense del Deporte INCODE • Personal administrativo 2	2
10	DIF, Estatal • Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes 1	1
11	Secretaría de finanzas y Administración Pública • Personal administrativo 1	1
12	Secretaría del Trabajo y Prevención Social • Inspector 1	1
13	H. Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Colima • Juzgado Tercero de lo Familiar del Primer partido Judicial en Colima 1	1
14	Instituto Estatal Electora IEE • Personal Administrativo 1	1
15	Universidad de Colima • Personal Administrativo 1	1
16	<i>Autoridades Federales</i> • <i>POLICÍAS FEDERALES 2</i> • <i>SEMAR 1</i> • <i>SEDENA 1</i> • <i>CONDUSEF 1</i> • <i>SCT 1</i>	6
	TOTAL	114

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, abril-junio 2018.

Nota: La diferencia entre el número de quejas y los hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos violatorios.



No.	Causas de Conclusión	Total
1	Desistimiento del quejoso o la quejosa	6
2	Competencia de la CNDH	6
3	Falta de Interés por la parte quejosa	2
4	Resuelta durante el trámite	1
5	Por incompetencia para conocer de la queja planteada	1
	Total	16

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, abril-junio 2018.



ATENCIÓN A USUARIOS (asesorías/gestiones)
TABLA CLASIFICADA POR MUNICIPIO Y SEXO DE LA PERSONA ATENDIDA.

Municipio	Hombres	Mujeres	Total
Armería	4	3	7
Colima	153	155	308
Comala	4	12	16
Coquimatlán	3	1	4
Cuauhtémoc	1	3	4
Ixtlahuacán	1	0	1
Manzanillo	11	4	15
Minatitlán	1	0	1
Tecomán	8	12	20
Villa de Álvarez	20	6	26
otros	9	7	16
TOTAL	215	203	418

Fuente: CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, abril-junio 2018.