

**Avances estadísticos del área de visitaduría. tercer trimestre del año 2018.**

**Tabal 1).**

<b>No</b>	<b>Estado de las quejas</b>	<b>Total</b>
1	Recibidas en el periodo	116
2	Concluidas en el Periodo	110
3	En Trámite	94

**Tabla 2).**

<b>No</b>	<b>Medio de Recepción</b>	<b>Total</b>
1	Comparecencia	89
2	Enviada por Jueces	11
3	Nota Periodística	6
4	Directa o Personal	5
5	Remitida por la C.N.D.H	2
6	Correo Electrónico	1
7	Telefónica	1
8	Carta	1
<b>Total</b>		<b>116</b>

*Fuente: (Tabla 1 y 2) CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, julio-septiembre 2018*

**Tabla 3)**

No	Lugar de procedencia de los quejosos	Total
1	Armería	6
2	Colima	57
3	Comala	0
4	Coquimatlán	1
5	Cuauhtémoc	6
6	Ixtlahuacán	3
7	Manzanillo	8
8	Minatitlán	0
9	Tecomán	10
10	Villa de Álvarez	24
11	Otros	3
<b>Total</b>		<b>118</b>

**Tabla 4)**

No	Lugar donde se cometieron los hechos	Total
1	Armería	4
2	Colima	64
3	Comala	1
4	Coquimatlán	2
5	Cuauhtémoc	4
6	Ixtlahuacán	3
7	Manzanillo	9
8	Minatitlán	0
9	Tecomán	12
10	Villa de Álvarez	16
11	Otros	1
<b>Total</b>		<b>116</b>

*Fuente: (Tabla 3 y4) CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, julio-septiembre 2018*

“Año 2018, Centenario del Natalicio del Escritor Mexicano y Universal Juan José Arreola”



**Tabla 5).**

<b>No.</b>	<b>Hechos señalados como presuntamente violatorios</b>	<b>Total</b>
1	Violación al Derecho a la Integridad y Seguridad Personal	22
2	Derecho a la Legalidad	18
3	Detención Ilegal	18
4	Derecho a la Salud	14
5	Derecho al Trato Digno	12
6	Violación a los Derechos de los Reclusos o Internos	8
7	Negativa al Derecho de Petición	6
8	Violación a los Derechos Humanos de la Niñez	5
9	Dilación en la Procuración de Justicia	5
10	Violación al Derecho a la Educación	4
11	Hostigamiento Laboral	4
12	Cateo y Visitas Domiciliarias Ilegales	4
13	Abuso de Autoridad	4
14	Prestación Indebida del Servicio Público	4
15	Golpes	3
16	Tortura	3
17	Inviolabilidad del Domicilio	3
18	Discriminación	2
19	Negativa de Atención	2
20	Incomunicación	2
21	Derecho a un Ambiente Sano y Ecológicamente Equilibrado	1
22	Derecho a la Propiedad	1
23	Negativa de Atención Médica	1
24	Derecho al Trabajo	1
25	Derecho a la Liberta de Expresión	1
26	Derecho a la Libertad de Prensa	1
<b>Total</b>		<b>149</b>

“Año 2018, Centenario del Natalicio del Escritor Mexicano y Universal Juan José Arreola”

**Tabla 6).**

No.	Autoridades señaladas como presuntas responsables	Total
1	Fiscalía General del Estado <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policías de Procuración de Justicia. <b>25</b></li> <li>• Ministerio Público. <b>8</b></li> <li>• Fiscal. <b>1</b></li> </ul>	<b>34</b>
2	Ayuntamientos Municipales <u><b>ARMERÍA 1</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo <b>1</b></li> </ul> <u><b>COLIMA 9</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo <b>8</b></li> <li>• Tránsito. <b>1</b></li> </ul> <u>COMALA</u> <u><b>COQUIMATLÁN. 1.</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo. <b>1</b></li> </ul> <u><b>CUAUHTÉMOC 3</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo <b>2</b></li> <li>• Policía Municipal. <b>1</b></li> </ul> <u><b>IXTLAHUACÁN. 1</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo. <b>1</b></li> </ul> <u><b>MANZANILLO. 5</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía Municipal. <b>3</b></li> <li>• Personal Administrativo <b>2</b></li> </ul> <u>MINATITLÁN</u> <u><b>TECOMÁN. 4</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía Municipal <b>2</b></li> <li>• Tránsito Municipal <b>1</b></li> <li>• Personal Administrativo <b>1</b></li> </ul> <u><b>VILLA DE ÁLVAREZ. 6</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía Municipal <b>5</b></li> <li>• Personal Administrativo <b>1</b></li> </ul>	<b>30</b>
3	Secretaría de Seguridad Pública <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía Estatal Preventiva. <b>17</b></li> </ul>	<b>17</b>
4	Dirección General de Prevención y Reinserción Social <ul style="list-style-type: none"> <li>• CERESO Colima (Custodios). <b>5</b></li> <li>(Personal Administrativo). <b>5</b></li> </ul>	<b>10</b>
5	Secretaría de Educación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Docente <b>5</b></li> <li>• Personal Administrativo <b>4</b></li> </ul>	<b>9</b>
6	Secretaría de Salud <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal administrativo de la Secretaría de salud <b>4</b></li> <li>• Centro de Salud <b>1</b></li> </ul>	<b>5</b>
7	Comisión intermunicipal de agua potable y alcantarillado (CIAPACOV) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo <b>4</b></li> </ul>	<b>4</b>
8	Secretaría de Movilidad <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo <b>2</b></li> </ul>	<b>2</b>

“Año 2018, Centenario del Natalicio del Escritor Mexicano y Universal Juan José Arreola”

9	H. Congreso del Estado de Colima • Diputadas y Diputados 1	1
10	Consejo Estatal para Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar (en la Familia) CEPAVI • Personal administrativo 1	1
11	Cruz Roja • Personal. 1	1
12	<i>Autoridades Federales</i> • IMSS. 5 • SEDENA. 2 • SEMAR. 2 • PGR. 1 • PROFEPA. 1	11
<b>TOTAL</b>		<b>125</b>

*Fuente:* (Tabla 5 y 6) CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, abril-junio 2018.

**Nota:** La diferencia entre el número de quejas y los hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos violatorios.

**Tabla 7).**

No.	Causas de Conclusión	Total
1	Competencia de la CNDH	10
2	Desistimiento del quejoso o la quejosa	7
3	Resuelta durante el trámite	5
4	Falta de Interés por la parte quejosa	0
5	Por incompetencia para conocer de la queja planteada	0
<b>Total</b>		<b>22</b>

*Fuente:* CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, julio-septiembre, 2018.

**Tabla 8)**

No.	Clasificación de las quejas por Grupo Social	Total.
1	Víctimas de Delito	20
2	Niñas, Niños y Adolescentes	13
3	Personas Privadas de su Libertad	12
4	Adultos Mayores	11
5	Personas con Discapacidad	8
6	Mujeres Víctimas de Discriminación o Violencia de Género	7
7	Otros	7
8	Población Afectada en sus Derechos Humanos Ambientales y Culturales	6
9	Personas Presuntamente Desaparecidas	2
10	Periodistas	1
11	Defensores Civiles de Derechos Humanos	1
12	Discriminación	1
<b>Total</b>		<b>89</b>

*Fuente:* CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, julio-septiembre, 2018.

**Atención a usuarios (asesorías/gestiones)**  
**TABLA 9). Clasificada por municipio y sexo de la persona atendida.**

<b>No.</b>	<b>Municipio</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
1	Armería	5	5	10
2	Colima	152	114	266
3	Comala	3	1	4
4	Coquimatlán	3	1	4
5	Cuauhtémoc	4	3	7
6	Ixtlahuacán	1	0	1
7	Manzanillo	8	3	11
8	Minatitlán	1	1	2
9	Tecomán	8	8	16
10	Villa de Álvarez	12	16	28
11	otros	1	1	2
	<b>total</b>	<b>198</b>	<b>153</b>	<b>351</b>

*Fuente: CDHEC. Basado en los registros internos del área de Visitaduría, julio-septiembre, 2018.*