

**Avances estadísticos del área de visitaduría. Cuarto trimestre del año 2018.****Tabal 1).**

<b>No</b>	<b>Estado de las quejas</b>	<b>Total</b>
1	Recibidas en el periodo	115
2	Concluidas en el Periodo	119
3	En Trámite	88

**Tabla 2).**

<b>No</b>	<b>Medio de Recepción</b>	<b>Total</b>
1	Comparecencia	78
2	Enviada por Jueces	14
3	Directa o Personal	12
4	Nota Periodística	5
5	Remitida por la C.N.D.H	3
	Carta	2
7	Telefónica	1
<b>Total</b>		<b>115</b>

*Fuente: (Tabla 1 y 2) CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, octubre-diciembre 2018*

**Tabla 3)**

“Año 2018, Centenario del Natalicio del Escritor Mexicano y Universal Juan José Arreola”

No	Lugar de procedencia de los quejosos	Total
1	Armería	2
2	Colima	49
3	Comala	1
4	Coquimatlán	1
5	Cuauhtémoc	3
6	Ixtlahuacán	1
7	Manzanillo	14
8	Minatitlán	0
9	Tecomán	11
10	Villa de Álvarez	26
11	Otros	2
<b>Total</b>		<b>110</b>

**Tabla 4)**

No	Lugar donde se cometieron los hechos	Total
1	Armería	1
2	Colima	53
3	Comala	1
4	Coquimatlán	1
5	Cuauhtémoc	3
6	Ixtlahuacán	1
7	Manzanillo	16
8	Minatitlán	1
9	Tecomán	13
10	Villa de Álvarez	24
11	Otros	1
<b>Total</b>		<b>115</b>

*Fuente: (Tabla 3 y4) CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, octubre-diciembre 2018*

“Año 2018, Centenario del Natalicio del Escritor Mexicano y Universal Juan José Arreola”



**Tabla 5).**

<b>No.</b>	<b>Hechos señalados como presuntamente violatorios</b>	<b>Total</b>
1	Detención Ilegal	24
2	Violación al Derecho a la Integridad y Seguridad Personal	22
3	Derecho a la Legalidad	12
4	Violación a los Derechos de la Niñez	11
5	Derecho al trato Digno	9
6	Dilación en la Procuración de Justicia	9
7	Prestación Indebida del Servicio Público	7
8	Abuso de Autoridad	6
9	Inviolabilidad del Domicilio	6
10	Asunto Jurisdiccional	6
11	Violación a los Derechos de los Reclusos o Internos	6
12	Derecho a la Salud	5
13	Tortura	5
14	Incomunicación	4
15	Violación al Derecho a la Educación	3
16	Discriminación	3
17	Negativa al Derecho de Petición	3
18	Golpes	2
19	Negligencia Médica	2
20	Derecho a la Vida	1
21	Violación a los Derechos de los Adultos Mayores	1
22	Hostigamiento Laboral	1
<b>Total</b>		<b>148</b>

**Tabla 6).**

No.	Autoridades señaladas como presuntas responsables	Total
1	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	35
2	Fiscalía General del Estado <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policías de Procuración de Justicia. 20</li> <li>• Ministerio Público. 13</li> <li>• Director de Averiguaciones Previas. 1</li> </ul>	34
3	Ayuntamientos Municipales <u><b>ARMERÍA 1</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo 1</li> </ul> <u><b>COLIMA 4</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo 3</li> <li>• Policía Vial. 1</li> </ul> <u><b>COMALA 1</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía Municipal. 1</li> </ul> <u>COQUIMATLÁN. 0.</u> <u>CUAUHTÉMOC 0</u> <u>IXTLAHUACÁN. 0</u> <u><b>MANZANILLO. 3</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo 3</li> </ul> <u><b>MINATITLÁN</b></u> <u><b>TECOMÁN. 1</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía Municipal 2</li> <li>• Personal Administrativo 1</li> </ul> <u><b>VILLA DE ÁLVAREZ. 8</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía Municipal 7</li> <li>• Personal Administrativo 1</li> </ul>	20
4	Secretaría de Educación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Docente 11</li> <li>• Personal Administrativo 1</li> </ul>	12
5	Dirección General de Prevención y Reinserción Social <ul style="list-style-type: none"> <li>• CERESO Colima 6</li> <li>• CERESO, Manzanillo. 3</li> </ul>	9
6	Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Colima <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juzgado 2° Penal de Colima. 2</li> <li>• Juzgado 1° Penal de Colima. 1</li> <li>• Juzgado 1° Penal de Manzanillo. 1</li> <li>• Juzgado 1° Familiar de Manzanillo. 1</li> <li>• Jueces del Supremo Tribuna del Justicia del Estado. 1</li> </ul>	6
7	Secretaría de Salud <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital General de Tecomán, Colima. 1</li> <li>• Junta de Asistencia privada. 1</li> </ul>	2
8	Instituto Colimense del Deporte (INCODE) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo 1</li> </ul>	1
9	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo 1</li> </ul>	1

10	H. Congreso del Estado de Colima • Diputadas y Diputados 1	1
11	Tribunal de Arbitraje y Escalafón (TAE) • Personal administrativo 1	1
12	DIF, Estatal • Procuraduría para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. 1	1
13	Coordinador Administrativo de la Secretaría de Finanzas, Infraestructura y Desarrollo Urbano • Personal administrativo. 1	1
14	<i>Autoridades Federales</i> • <i>Policía Federal. 2</i> • <i>IMSS. 2</i> • <i>SEDENA. 1</i> • <i>SEMAR. 1</i> • <i>ISSSTE. 1</i> • <i>API, MZO. 1</i> • <i>CFE. 1</i>	9
<b>TOTAL</b>		<b>132</b>

*Fuente:* (Tabla 5 y 6) CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, octubre-diciembre 2018.

*Nota:* La diferencia entre el número de quejas y los hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos violatorios.

**Tabla 7).**

No.	Causas de Conclusión	Total
1	Competencia de la CNDH	8
2	Desistimiento del quejoso o la quejosa	6
3	Falta de Interés por la parte quejosa	5
4	Por incompetencia para conocer de la queja planteada	4
5	Resuelta durante el trámite	3
6	Por qué los hechos no constituyen una violación a los Derechos Humanos	3
<b>Total</b>		<b>29</b>

*Fuente:* CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, octubre-diciembre, 2018.

**Tabla 8)**

No.	Clasificación de las quejas por Grupo Social	Total.
1	Personas Privadas de su Libertad	30
2	Otros	27
3	Víctimas del Delito	20
4	Niñas, Niños y Adolescentes	20
5	Personas con Discapacidad	16
6	Adultos Mayores	15
7	Mujeres Víctimas de Discriminación o violencia de Género	12
8	Población Afectada en un Derecho Humano Laboral, Ambiental y Cultural	10
9	Estudiantes	4
10	Organizaciones Indígenas	1

“Año 2018, Centenario del Natalicio del Escritor Mexicano y Universal Juan José Arreola”



11	Población Migrante	1
12	Defensores de Derechos Humanos	1
13	Discriminación	1
<b>Total</b>		<b>158</b>

*Fuente:* CDHEC. Basado en los registros estadísticos del sistema de recepción de quejas del área de Visitaduría, octubre-diciembre, 2018.

**Atención a usuarios (asesorías/gestiones)**  
**TABLA 9). Clasificada por municipio y sexo de la persona atendida.**

No.	Municipio	Hombres	Mujeres	Total
1	Armería	1	3	4
2	Colima	108	90	198
3	Comala	11	14	25
4	Coquimatlán	0	0	0
5	Cuauhtémoc	0	6	6
6	Ixtlahuacán	0	0	0
7	Manzanillo	9	7	16
8	Minatitlán	0	0	0
9	Tecomán	7	10	17
10	Villa de Álvarez	20	37	57
11	otros	2	5	7
<b>total</b>		<b>158</b>	<b>172</b>	<b>330</b>

*Fuente:* CDHEC. Basado en los registros internos del área de Visitaduría, octubre-diciembre 2018.