

**PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019**  
**FICHA TÉCNICA DE MONITOREO ( FTM )**

Clasificación Programática: E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.  
Denominación del Pp: 35-DERECHOS HUMANOS.  
Eje de la Política Pública (PED): 3 - COLIMA SEGURO  
Unidad Presupuestal: 41403 - COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA.

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semaforización	T1	T2	T3	T4
Fin	CONTRIBUIR PARA FORTALECER EL ESTADO DE DERECHO, ASEGURAR EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDADANÍA MEDIANTE LA PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS QUE VIVEN Y TRANSITAN EN EL ESTADO DE COLIMA.	ÍNDICE DE IMPUNIDAD	Actividades en la prestación de servicios de promoción, difusión, protección y defensa de los derechos humanos	ÍNDICE DE IMPUNIDAD	Eficacia-Estratégico-Anual	ÍNDICE	69.21% (AÑO 2018 )	100.00 ATENCIÓN AL 100% DE LA POBLACIÓN QUE REQUIERA UN SERVICIO DE LA CDHEC A TRAVÉS DE LAS ÁREAS QUE LA CONFORMAN )	ASCENDENTE		4989 70%	9388 1.3%	4818 06%	0
Propósito	LA POBLACIÓN QUE HABITA Y TRANSITA EN EL ESTADO DE COLIMA RECIBE LA ATENCIÓN Y SERVICIOS DE PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS	Se refiere al número de personas que presentan quejas por presuntas violaciones a sus derechos humanos	(NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS/RELACION A LAS QUEJAS PRESENTADAS)*100	Eficacia-Gestión-Trimestral	PORCENTAJE	27621 (AÑO 2018 )	100.00 PERSONAS ATENDIDAS POR UNA SUPUESTA VIOLACIÓN A SUS DERECHOS HUMANOS )	CONSTANTE		4989 22.4%	9388 26%	4818 17.4%	0
Componentes	A- Acciones de protección y defensa a los derechos humanos realizadas.	RECOMENDACIONES EMITIDAS	El total de las recomendaciones emitidas de las quejas que se acredite violación a los derechos humanos	(RECOMENDACIONES EMITIDAS/VIOLACIONES ACREDITADAS)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	12 RECOMENDACIONES EMITIDAS EMITIDAS DE LAS QUEJAS EN LAS QUE SE ACREDITE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS (AÑO 20178)	100.00 EL CUMPLIMIENTO DEL 100 % DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS EN DONDE SE ACREDITE UNA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS )	ASCENDENTE		0	1 8%	4 33%	0
Actividades	A S01.- Apertura de oficinas en la ciudad de Manzanillo y Tecmán de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima.	OFICINAS HABILITADAS	Habilitación de oficina de derechos humanos en los municipios de Tecmán y Manzanillo	OFICINAS CONSTRUIDAS/SOBRE OFICINAS PROGRAMADAS	Calidad-Gestión-Anual	TASA (ABSOLUTO)	0 OFICINAS HABILITADAS (AÑO 2019 )	100.00 LA CONSTRUCCIÓN DE OFICINAS DE DERECHOS HUMANOS EN LOS MUNICIPIOS DE TECOMÁN Y MANZANILLO )	CONSTANTE		0	0	0	0
	A S02.- Atención a los usuarios que solicitan la intervención de esta Comisión a través de las asesorías, gestiones y quejas por violaciones a los derechos humanos.	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	Número de personas atendidas	REGISTRO INTERNO DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA CDHEC	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	2621 TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS (AÑO 2019 )	100.00 DAR ATENCIÓN A USUARIAS Y USUARIOS QUE SOLICITE APOYO POR PERSONAL DEL ÁREA DE VISITADURÍA DE LA CDHEC )	ASCENDENTE		22.40%	23.42%	13.60%	0
	A K03.- Habilitación de instalaciones propias y adecuadas para la Comisión de Derechos Humanos para atender las necesidades que demanda la población colimense.	OFICINAS PROPIAS Y HABILITADAS	Oficinas habilitadas para dar mejor servicio a las personas que acuden a recibir los servicios de esta comisión de derechos humanos	( OFICINA CONSTRUIDA / OFICINA PROGRAMADA ) * 100	Calidad-Gestión-Anual	TASA (ABSOLUTO)	0 OFICINAS HABILITADAS (AÑO 2019)	100.00 INSTALACIONES PROPIAS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LAS PERSONAS )	CONSTANTE		0	0	0	0
	A S04.- Fortalecimiento, administración y operación de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima.	PROGRAMAS PRESUPUESTALES Y FINANCIEROS	Programas presupuestales y financieros aplicados	(GASTO EJERCIDO /PRESUPUESTO AUTORIZADO)* 100	Eficiencia-Gestión-Anual	TASA (ABSOLUTO)	NO APLICA PRESUPUESTO ASIGNADO (AÑO 2018 )	100.00 EJERCER EL PRESUPUESTO AUTORIZADO EN UN 100% DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS )	ASCENDENTE		0	0	0	0
	A S05.- Fortalecimiento, promoción, difusión y capacitación de los derechos humanos en todos los sectores de la población colimense.	PERSONAS ATENDIDAS Y CAPACITADAS	Total de personas atendidas en los programas de promoción, capacitación y difusión en materia de derechos humanos	REGISTRO INTERNO DE ACTIVIDADES	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	10725 TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS (AÑO 2018 )	100.00 CAPACITAR Y ATENDER AL 100% DE LAS PERSONAS PROGRAMADAS EN MATERIA DE CAPACITACIÓN )	ASCENDENTE		38.80%	82.40%	41.50%	0
	A S06.- Atención a personas en las cuales se detecte que haya sufrido tortura a través de la aplicación del protocolo de Estambul.	PORCENTAJE DE USUARIOS VÍCTIMAS DE TORTURA QUE SE LES APLICA EL PROTOCOLO DE ESTAMBUL	Se refiere al número de personas víctimas de tortura por parte de servidores públicos, a quienes se les aplica el protocolo de Estambul	(VICTIMAS DE TORTURA CON PROTOCOLO DE ESTAMBUL APLICADO/VICTIMAS DE TORTURA)* 100	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	6 PROTOCOLOS APLICADOS (AÑO 2018 )	100.00 ATENDER A AQUELLAS PERSONAS VÍCTIMAS DE TORTURA MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE ESTAMBUL )	DESCENDENTE		0	0	0	0
	A S07.- Protección de los derechos humanos de los sectores en situación de vulnerabilidad.	ACCIONES REALIZADAS	Generar y realizar acciones en torno a la atención a grupos con situación de vulnerabilidad	PROGRAMAS REALIZADOS/ PROGRAMAS REALIZADOS)* 100	Eficiencia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	6 EVENTOS A REALIZAR (AÑO 2018 )	100.00 EJECUTAR AL 100% LOS PROGRAMAS Y/O ACCIONES EN FAVOR DE LOS GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD )	ASCENDENTE		25.00%	36.25%	25%	0
	A S08.- Difusión de las actividades que se desarrollen para el cumplimiento de las funciones de la CDHEC. (Visión y Misión Institucional).	PUBLICACIONES EMITIDAS	Publicaciones, ediciones y difusión en materia de derechos humanos	PUBLICACIONES EMITIDAS/SOBRE PUBLICACIONES PROGRAMADAS	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	1421 PUBLICACIONES (AÑO 2018 )	100.00 PUBLICACIÓN, DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LAS ÁREAS QUE CONFORMAN ESTE ORGANISMO DE DERECHOS HUMANOS. )	ASCENDENTE		22.80%	27.40%	28%	0
	A S09.- Difusión de las actividades generadas por las áreas que conforman este organismo.	SOLICITUDES ATENDIDAS	Dar contestación a las solicitudes de acceso a la información, así como la actualización constantes de la página web.	(SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES PROGRAMADAS)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	132 SOLICITUDES ATENDIDAS (AÑO 2018 )	100.00 DAR CONTESTACIÓN AL 100% DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, PRESENTADAS POR LAS USUARIAS Y USUARIOS )	DESCENDENTE		34.80%	26.50%	25%	0
	A S10.- Clasificación de documentos que conforman el patrimonio histórico, cultural y administrativo de la CDHEC y la protección de datos personales.	ACTIVIDADES REGISTRADAS Y CLASIFICADAS	Total de registros archivísticos y clasificados dentro de las bases de datos que conforman el sistema de registro	( ACTIVIDADES REALIZADAS/ACTIVIDADES PROGRAMADAS ) * 100	Calidad-Estratégico-Anual	PORCENTAJE	0(AÑO 2018 )	100.00 GENERAR BASES DE DATOS, REGISTROS Y ADECUACIONES EN EL ARCHIVO DE LA CDHEC ASÍ COMO TAMBIÉN LAS BASES DE DATOS DE LOS DERECHOS ARCO Y TODO LO QUE CONLLEVE DATOS PERSONALES )	CONSTANTE		0	0	0	0
	A S11.- Desarrollo de trabajos de transversalidad en torno a la igualdad sustantiva de género en los diversos sectores de la población.	ACCIONES REALIZADAS	Realizar acciones que contribuyan al cumplimiento de las políticas de igualdad sustantiva	(PROGRAMAS REALIZADOS/ PROGRAMAS PROGRAMADOS) * 100	Eficacia-Gestión-Anual	PORCENTAJE	0 ACCIONES REALIZADAS DE MANERA TRANSVERSAL (AÑO 2017 )	100.00 ATENDER Y MONIOREAR LAS ACCIONES EN MATERIA DE IGUALDAD DE GÉNERO. TRABAJANDO DE MANERA TRANSVERSAL )	ASCENDENTE		0	0	0	0