

**Octubre trimestral
Octubre-Diciembre 2019***Fecha de Consulta 08 de febrero 2020***1) Quejas ingresadas durante el mes de enero 2020**

Año	No. de quejas
2019	135

2) Vía de entrada:

1	Comparecencia	88
2	Directa o Personal	20
3	Enviada por el Juez (a)	12
4	A Solicitud de Defensor Público	6
5	Remitida por la CNDH	4
6	Nota Periodística	4
7	Correo Electrónico	1
Total		135

3) Estado de las quejas (octubre-diciembre).

1	Recibidas en el periodo	135
2	Concluidas en el periodo de este año y años anteriores	92
3	Trámite al 31/01/2019	97

4) Causas de conclusión de las quejas.

1	Desistimiento de la parte quejosa	14
2	Competencia de la CNDH	14
3	Por incompetencia de la parte quejosa	7
4	Falta de Interés de la parte quejosa	4
5	Resuelta durante el tramite	2
6	Porque los hechos no constituyen una Violación a los DDHH	2
7	Concluida por Conciliación	2
8	Extemporánea	1
Total		46

5) Grupos Sociales:

	Personas Privadas de Libertad	39
	Población afectada en un Derecho Humanos Laboral, Ambiental y Cultural	25
	Otros	18
	Víctimas del Delito	17

	Niñez	15
1	Personas con Discapacidad	14
2	Adultos Mayores	9
3	Mujeres Víctimas de Discriminación o Violencia de Genero	9
4	Estudiantes	2
5	Personas Presuntas despreciadas	1
6	Periodistas	1
7	Población LGBTTIQ	1
8	Organización de Colonos	1
9	Organizaciones Indígenas	1
Total		153

Nota: La diferencia entre el número de personas pertenecientes a un grupo social puede ser igual o mayor al número de quejas, ya que la parte quejosa puede pertenecer a uno más grupos sociales.

6) Hechos señalados como presuntamente violatorios de DDHH

1	Violación al Derecho a la Integridad y Seguridad Personal	31
2	Detención ilegal	25
3	Derecho al Trato Digno	21
4	Derecho a la legalidad	18
5	Violación a los Derechos de los Reclusos o Internos	13
6	Violación a los Derechos de la Niñez	10
7	Prestación Indebida del Servicio Público	8
8	Dilación en la Procuración de Justicia	6
9	Derecho a la Salud	6
10	Derecho de propiedad	6
11	Inviolabilidad del Domicilio	5
12	Derecho a la Vida	5
13	Asunta Jurisdiccional	4
14	Derecho de Petición	4
15	Hostigamiento	3
16	Discriminación	3
17	Abuso de autoridad	2
18	Negligencia médica	2
19	Amenazas	2
20	Tortura	1
21	Negativa Atención	1
22	Hostigamiento sexual	1
23	Incomunicación	1
24	golpes	1
25	Derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado	1
26	Diagnostico Incorrecto	1
27	Derecho a los Adultos Mayores	1
28	Desaparición Forzada o Involuntaria de Personas	1
Total		183



Nota: La diferencia entre el número de quejas y los hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos

7) Autoridades Probables Responsables.

1	<p align="center">Fiscalía General del Estado de Colima</p> <ul style="list-style-type: none"> • Policía: 18 • Ministerio Público: 16 	34
2	<p align="center">Secretaría de Seguridad Pública del Estado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Policía Estatal: 23 	23
3	<p align="center">Dirección General de prevención y Reinserción Social</p> <ul style="list-style-type: none"> • CERESO, Colima: 15 • CERESO, Manzanillo 01 	16
4	<p align="center">Secretaría de Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal Docente: 07 • Personal Administrativo: 05 	12
5	<p align="center">Gobierno del Estado de Colima</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comisión Estatal de Atención a Víctimas: • Contraloría de Gobierno del Estado: • Comisión Estatal de Búsqueda de Personas Desaparecidas: • CIPACOV: 03 • Secretario General de Gobierno: 02 • Dirección General de Defensoría de Oficio: 01 • INSUVI: 01 • Gobernador Constitucional del Estado: 01 • Secretaría de Movilidad: 01 • Tribunal de Arbitraje y Escalafón: 01 • Fiscalía Especializada en combate a la corrupción: 01 	11
6	<p align="center">Secretaría de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Estatal Contra las Adicciones:01 • Centro Estatal de Cancerología: 01 • Hospital regional Universitario:02 • Hospital Civil Manzanillo: 01 • Junta de Asistencia Privada: 01 • Hospital General de Tecomán: 01 • Centros de Salud: 01 	8
7	<p align="center">Supremo Tribunal de Justicia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juzgado Segundo Penal de Colima: 01 • Juzgado Segundo Penal de Manzanillo: 01 • Juzgado Primero Familiar de Manzanillo: 01 • Juez Cuarto Familiar del Primer Partido Judicial: 01 	4



8	H. Congreso del Estado de Colima • Diputadas y Diputados: 03	3
9	Personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima • Personal: 02	2
30, señalamientos de los Ayuntamientos Municipales		
10	Colima • Policía Vial: 04 • Personal Administrativo: 04 • DIF, Municipal:	8
11	Manzanillo • Policía Municipal: 05 • Personal Administrativo: 01 • DIF, Municipal: 01	7
21	Villa de Álvarez • Policía Municipal: 05 • Personal Administrativo: 01	6
22	Tecomán • Policía Municipal: 03 • Personal Administrativo: 02	5
23	Armería • Policía Municipal: 01 • Personal Administrativo: 01	2
24	Cuahtémoc • Policía Municipal: 01 • Personal Administrativo: 01	2
13, AUTORIDADES FEDERALES		
25	IMSS:	5
26	SEMAR	3
27	SEGOB:	2
28	ISSSTE	1
29	SEDENA	1
30	SCJN	1
1, OTROS CONCEPTOS		
31	Entre Particulares: 01	1
TOTAL		157

Nota: La diferencia entre el número de quejas y las autoridades se debe a que una queja puede tener varias autoridades; y la diferencia entre las autoridades y los hechos violatorios es porque haber varios hechos en una autoridad



8). Personas atendidas durante el mes de enero de acuerdo a su municipalidad

Actividad	Octubre	Noviembre	Diciembre	total
Acuerdo de Conciliación	0	0	1	1
Buzón de Quejas en los Centros de Reclusión	0	0	0	0
CERESOS, Diagnostico Nacional Penitenciario. CNDH	0	0	0	0
Documento de No Responsabilidad	0	0	0	0
Inspecciones Oculares	5	5	22	32
Llamadas al celular de emergencia	33	0	18	51
Medidas Cautelares	0	0	0	0
Quejas	58	37	30	125
Recurso de Exhibición de Personas	0	0	0	0
Recursos de impugnación	0	1	0	1
Registros Internos de personas atendidas	40	77	53	170
Recomendaciones	0	2	3	5
Visitas Domiciliarias	28	17	13	58
Visitas Procedimentales a Centros Penitenciarios	9	17	10	36
Total	173	156	150	479