INDICADORES DE LOS OBJETIVOS Y RESULTADOS, DE LAS ÁREAS QUE CONFORMAN LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA DE ACUERDO A LO OPERATIVOS. (2020)

Denominación del Pp: 35-DERECHOS HUMANOS.
Eje de la Política Pública (PED): 3 - COLIMA SEGURO

Unidad Presupuestal: 41401 - COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA.

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semaforización	T1
Fin	Contribuir para fortalecer el Estado de Derecho, asegurar el respeto a los derechos humanos de la ciudadanía mediante la promoción, difusión, protección y defensa de los derechos humanos de todas las personas que viven y transitan en el Estado de Colima.	Índice de impunidad	Disminución en la presentación de las quejas, así como la promoción, difusión, protección y defensa en los Derechos Humanos.	Ver nota metodológica IGI Universidad de las Américas	Eficacia-Estratégico-Anual	Tasa (Absoluto)	65.2925 Ver metodología para el cálculo del IGI Universidad de las Américas (AÑO 2018)	65.29 Disminuir los niveles del IGI	Ascendente		335
Propósito	La población que habita y transita en el Estado de Colima recibe la atención y servicios de promoción, difusión, protección y defensa de	Porcentaje de personas atendidas que reciben servicios de promoción,difusión,protección en defensa de los derechos humanos	Se refiere al número de personas que presentan quejas por presuntas violaciones a sus derechos humanos	(personas atendidas/personas por atender)*100	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	20121 beneficiarios atendidas personas atendidas por la CDHEC, mediante las áreas que la conforman (AÑO 2019)	100.00 Atenderse a un total de 20101 personas incrementando así la visibilización de la CDHEC	Constante		111

	los derechos humanos.										
Componentes	A.- Acciones de protección y defensa a los derechos humanos realizadas.	Porcentaje de recomendaciones emitidas	El total de las recomendaciones emitidas de las quejas que se acredite violación a los derechos humanos	(recomendaciones emitidas/violaciones acreditadas)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	Porcentaje	8 Recomendciones como línea base para el año 2020, se tomará un aproximado de 8 recomendación del año 2019, en las cuales se acredite fehaciente la violación a DDHH (AÑO 2019)	100.00 EMISIÓN DE RECOMENDACIONES DE UNA MANERA PRONTA Y OPORTUNA DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA EN LOS QUE HAYAN ACREDITADO VIOLACIONES A DDHH.	Ascendente		0
Actividades	A S01.- Apertura de oficinas en la ciudad de Manzanillo y Tecomán de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima.	Porcentaje de oficinas aperturadas	Habilitación de oficina de derechos humanos en los municipios de Tecomán y Manzanillo	(oficinas construidas/oficinas programadas)*100	Calidad-Gestión-Anual	Tasa (Absoluto)	1, Oficina Propia y habilitada en los Municipios de Manzanillo y Tecomán tal y como lo marca nuestra Ley Orgánica en \"ARTÍCULO 3.- La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima es el organismo público (...) con personalidad jurídica, patrimonio propio, (...) (AÑO 2019)	2.00 HABILITAR DOS OFICINAS PROPIAS Y ADECUADAS, PARA BRINDAR ATENCIÓN EN LOS MUNICIPIOS DE TECOMÁNYMANZANILLO	Constante		0

	A S02.- Atención a los usuarios que solicitan la intervención de esta Comisión a través de las asesorías, gestiones y quejas por violaciones a los derechos humanos.	Porcentaje de usuarios atendidos que solicitan la intervención de esta Comisión a través de asesorías, gestiones y quejas y violaciones a los derechos humanos	Se refiere al número de personas que presentan quejas por presuntas violaciones a sus derechos humanos	(numero de personas atendidas/en relación a las quejas presentadas)*100	Eficiencia -Gestión- Trimestral	Porcentaje	2621 personas atendidas por el área de Visitaduría atención a toda persona que requiera el servicio de la CDHEC a través del área de Visitaduría (AÑO 2019)	100.00 ATENDER AL 100 POR CIENTO DE LA POBLACIÓN QUE ACUDE A SOLICITAR EL APOYO E INTERVENCIÓN DE LA CDHEC	Constante		111
	A K03.- Habilitación de instalaciones propias y adecuadas para la Comisión de Derechos Humanos para atender las necesidades que demanda la población colimense.	Porcentaje de oficinas habilitadas	Oficinas propias y habilitadas para dar mejor servicio a las personas que acuden a recibir los servicios de esta Comisión de Derechos Humanos	(oficina construida / oficina progrmada) * 100	Calidad- Gestión- Anual	Tasa (Absoluto)	1, Oficina Propia y habilitada tal y como lo marca nuestra Ley Orgánica en \"ARTÍCULO 3.- La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima es el organismo público (...) con personalidad jurídica, patrimonio propio, (...) (AÑO 2019)	1.00 CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 3° DE LA LEY ORGÁNICA DE LA CDHEC, SE SOLICITA LA ADECUACIÓN Y HABILITACIÓN DE OFICINAS PROPIAS Y ADECUADA PARA ESTE ORGANISMO PÚBLICO (...) Personalidad jurídica, patrimonio propio, (...)	Constante		0
	A S04.- Fortalecimiento, administración y operación de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de	Porcentaje de Gasto Ejercido	Programas presupuestales y financieros aplicados	(gasto ejercido /presupuesto autorizado)* 100	Eficiencia -Gestión- Anual	Tasa (Absoluto)	100% Utilizar los recursos financieros de manera transparente y necesaria (AÑO 2019)	100.00 UTILIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS DE MANERA ADECUADA Y TRANSPARENTE CONFORME A LAS NECESIDADES QUE REQUIERA EL ORGANISMO PARA	Ascendente		2347843

		Colima.						UN MEJOR FUNCIONAMIENTO			
		A S05.- Fortalecimiento, promoción, difusión y capacitación de los derechos humanos en todos los sectores de la población colimense.	Porcentaje de personas atendidas y capacitadas	Total de personas atendidas en los programas de promoción, capacitación y difusión en materia de derechos humanos	(personas atendidas en los programas de promoción,capacitación,difusión en materia de derechos humanos/Personas por atender en los programas de promoción capacitación,difusión, en materia de derechos humanos.	Eficacia-Estratégico-Anual	Porcentaje	16500 personas beneficiarias/os personas atendidas a través de la (capacitación, promoción y divulgación. (AÑO 2019)	1000.00 ATENDER, CAPACITAR, FOMENTAR, SENSIBILIZAR Y DAR A CONOCER LOS DDHH A LA POBLACIÓN COLIMENSE	Ascendente		26065
		A S06.- Atención a personas en las cuales se detecte que haya sufrido tortura a través de la aplicación del protocolo de Estambul.	Porcentaje de atención a usuarios que se les aplica el protocolo de Estambul en caso de tortura	Se refiere al número de personas victimas de tortura por parte de servidores públicos, a quienes se les aplica el protocolo de Estambul	(victimas de tortura con protocolo de estambul aplicado/victimas de tortura)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	Porcentaje	8 protocolos de estambul aplicados realización de los protocolos de estambul necesarios a aquellos expedientes presentados por tortura. (AÑO 2019)	100.00 APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE ESTAMBUL A AQUELLOS EXPEDIENTES DE QUEJA CUYO ACTO RECLAMADO VERSE EL HECHO DE TORTURA	Descendente		0
		A S07.- Protección de los derechos humanos de los sectores en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de acciones realizadas	Generará y realizar acciones den torno a la atención a grupos con situación de vulnerabilidad	(programas realizados/ programas por ejecutados) * 100	Eficiencia-Gestión-Anual	Porcentaje	6 programas llevar a cabo de manera conjunta y transversal los programas y protocolos a diversos sectores de la población vulnerable (AÑO 2019)	100.00 LLEVAR A CABO EL TOTAL DE PROGRAMAS Y/O PROYECTOS EN MATERIA DE DIFUSIÓN Y PROTECCIÓN DE DDHH. A LOS GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	Ascendente		4
		A S08.- Difusión de las actividades que se desarrollen	Porcentaje de publicaciones emitidas	Publicaciones, ediciones y difusión en materia de derechos humanos	(publicaciones emitidas/publicaciones programadas)*100	Eficacia-Gestión-Anual	Porcentaje	1530 publicaciones publicaciones realizadas por diversos medios de	100.00 REALIZAR LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE ESTA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS	Ascendente		282

	para el cumplimiento de las funciones de la CDHEC. (Visión y Misión Institucional).						comunicación (AÑO 2019)	MEDIANTE LA PUBLICACIÓN DE LAS MISMAS			
	A S09.- Difusión de las actividades en materia de transparencia generadas por las áreas que conforman este organismo.	Porcentaje de actividades de difusión realizadas en materia de transparencia	Dar contestación a las solicitudes de acceso a la información, de manera clara y transparente del que hacer de la CDHEC,así como la actualizaciones constante en su página ofical y/o redes sociales	(solicitudes e información brindada /solicitudes e información programadas)*100	Calidad-Estratégico-Anual	Porcentaje	285 solicitudes atendidas dar contestación de manera pronta, oportuna y veraz todas las solicitudes de acceso a la información presentadas ante esta CDHEC (AÑO 2019)	100.00 DAR CONTESTACIÓN A TODA SOLICITUD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN CON EL FIN DE CUMPLIMENTAR PARTE FUNDAMENTAL DE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PED	Constante		9
	A S10.- Clasificación de documentos que conforman el patrimonio histórico, cultural y administrativo de la CDHEC.	Porcentaje de documentos clasificados	Total de registros archivisticos y clasificados dentro de las bases de datos que conforman el sistema de registro	(actividades realizadas/actividades programadas) * 100	Calidad-Estratégico-Anual	Porcentaje	500 Expedientes de queja, recomendaciones digitalizados preserva el archivo histórico de esta Comisión así como su actuar, digitalizando las Recomendaciones y/o Doc. de No Responsabilidad (dando prioridad) (AÑO 2019)	100.00 DIGITALIZACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJAS EN LAS QUE SE HUBIESE REALIZADO UNA RECOMENDACIÓN Y/O DOC,. DE NO RESPONSABILIDAD Y QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE ESTA CDHEC,	Constante		0

	A S11.- Desarrollo de trabajos de transversalidad en torno a la igualdad sustantiva de género en los diversos sectores de la población.	Porcentaje de acciones realizadas a la igualdad sustantiva de género	Fomentar las acciones transversales en materia de igualdad y género	(Suma del valor de las actividades transversales realizadas/Suma del valor de las actividades transversales programadas)* 100	Eficacia-Gestión-Anual	Porcentaje	1 proyecto transversal el seguimiento a la alerta de género, aportaciones, atribuciones, y avances (AÑO 2019)	100.00 DAR SEGUIMIENTO MATERIAL, ADECUADO Y CONTUNDENTE A LAS RECOMENDACIONES PREESTABLECIDAS DE LA ALERTA DE GÉNERO	Ascendente		764
	A 12.- Reducir la corrupción mediante la rendición de cuentas, la implementación del Órgano Interno de Control (OIC), y el sistema de Control interno y Administración de Riesgo	Actividades realizadas,registradas y ejecutadas en materia de transparencia	A mayor transparencia, rendición de cuentas,mecanismos de monitoreo y evaluación, así como el uso de tecnologías de informacióny comunicación	(gasto ejercido/presupuesto autorizado)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	Porcentaje	100% adecuada utilización de los recursos financieros, con la finalidad de poner en primer lugar a este Organismo en materia de transparencia y rendición de cuentas (AÑO 2019)	100.00 Se refiere al gasto ejercido en acciones en materia de transparencia	Constante		2347843