



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

2020

Fecha de Consulta 15 de diciembre del 2020

1) Quejas ingresadas durante los meses de enero a diciembre de 2020

Año	No. de quejas
2020	425
2019	503

2) Vía de entrada

1	Comparecencia	228
2	Directa o Personal	73
3	Enviada por Juez/a	35
4	Correo electrónico	34
5	Nota periodística	29
6	Remitida por la CNDH	20
7	Telefónica	6
8	Agente del ministerio público	2
9	Solicitud de defensor público	2
10	Correo postal	1
Total		425

3) Estado de las quejas

1	Recibidas en el periodo	425
2	Concluidas en el periodo y año y años anteriores	161
3	Trámite al 15/12/2020	360

4) Causas de conclusión de las quejas

1	Competencia de la CNDH	38
2	Desistimiento de la parte quejosa	9
3	Recomendaciones	8
4	Por incompetencia de la Comisión para conocer de la queja	7
5	Recomendaciones	8
6	Por tratarse de un asunto jurisdiccional	5
7	Resuelto en el trámite	3
8	Falta de interés	2
9	Competencia de otra CEDH	1
10	Por tratarse de asunto entre particulares	1
Total		82

“AÑO 2020, 80 ANIVERSARIO DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA”



5) Grupos sociales

1	Víctimas de delito	97
2	Personas privadas de su libertad	77
3	Otros	58
4	Población afectada en derechos humanos laborales, ambientales y culturales	45
5	Niñas, niños y adolescentes	40
6	Personas adultas mayores	40
7	Mujeres víctimas de discriminación o violencia de género	33
8	Personas con discapacidad	26
9	Personas presuntamente desaparecidas	8
10	Organizaciones indígenas	7
11	Población LGBTTTIQA	5
12	Periodistas	5
13	Personas con VIH	2
14	Organización de colonos	1
15	Discriminación	1
16	Defensoras/es civiles de derechos humanos	1
Total		410

Nota: La diferencia entre el número de personas pertenecientes a un grupo social puede ser igual o mayor al número de quejas, ya que la parte quejosa puede pertenecer a uno más grupos sociales.

6) Hechos señalados como presuntas violaciones de DD.HH.

1	Derecho a la legalidad	138
2	Violación al derecho humano a la integridad y seguridad Personal	89
3	Dilación en la procuración de justicia	36
4	Derecho a un trato digno	34
5	Derecho a la salud	33
6	Violación a los derechos humanos de los reclusos o internos	29
7	Prestación indebida de servicio público	27
8	Detención ilegal	26
9	Violación de los derechos de la niñez	16
10	Negativa al derecho de petición	16
11	Discriminación	9
12	Allanamiento de morada	8
13	Asunto jurisdiccional	8
14	Tortura	8
15	Derecho a la vida	6

“AÑO 2020, 80 ANIVERSARIO DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA”



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

16	Negativa de atención	6
17	Abuso de autoridad	5
18	Libertad de expresión	4
19	Derecho a la libertad	3
20	Derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado	3
21	Dilación en el proceso administrativo	3
22	Hostigamiento	2
23	Negligencia médica	2
24	Violación al Derecho Humano a la Educación	2
25	Amenazas	2
26	Incomunicación	2
27	Inviolabilidad del Domicilio	1
28	Derecho de propiedad	1
29	Desaparición forzada o involuntaria de personas	1
30	Abuso de autoridad	1
31	Revelación ilegal de información reservada	1
32	Diagnóstico Divulgado o incorrecto	1
33	Cobro indebido	1
34	Hostigamiento sexual	1
35	Hostigamiento laboral	1
36	Intimidación	1
37	Violación a los derechos de los adultos en plenitud	1
Total		532

Nota: La diferencia entre el número de quejas y los hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos.

7) Autoridades probables responsables

1	Fiscalía General del Estado de Colima <ul style="list-style-type: none">• Fiscal: 11• Ministerio Público: 59• Policía Ministerial: 53• Defensor Público: 2• Policía investigadora: 5• Psicóloga: 1• Fiscalía Especializada en Combate a la corrupción: 2• Director de la Policía Investigadora: 1• FGE en General: 3	138
2	Secretaría de Seguridad Pública del Estado <ul style="list-style-type: none">• Secretario de Seguridad: 11• Policía estatal: 44• Personal administrativo de la policía estatal preventiva: 2• Subsecretario: 1	58

“AÑO 2020, 80 ANIVERSARIO DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA”



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

	<ul style="list-style-type: none"> • Director de la policía estatal: 1 	
3	<p align="center">Gobierno del Estado de Colima</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gobernador: 7 • Procuraduría de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes: 1 • Secretaría General de Gobierno: 2 • Secretaría de Administración y Gestión Pública: 1 • Comisión Estatal de Atención a Víctimas: 2 • Contraloría de Gobierno del Estado: 1 • Comisión Estatal de Búsqueda de Personas Desaparecidas: 1 • Secretaría de Turismo: 1 • Instituto del Medio Ambiente del Estado de Colima: 1 • Secretaría del Trabajo y Previsión social: 3 • Secretaría de Movilidad: 5 • C-5: 3 • CIAPACOV: 7 • Defensoría Pública: 1 • Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor: 1 	39
4	<p>Dirección General de Prevención y Reinserción Social CERESO, Colima</p> <ul style="list-style-type: none"> • Custodios: 10 • Personal administrativo: 12 • Personal médico: 3 • Director: 1 • Custodias del área femenil: 1 	27
5	<p>Secretaría de Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes: 8 • Administrativos: 11 • Secretario de Educación: 2 	21
6	<p>Secretaría de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal administrativo: 6 • Centro Estatal Contra las Adicciones: 2 • Centro Estatal de Cancerología: 2 • Personal médico: 1 • Hospital Regional Universitario: 2 	13
7	<p>Visitador CDHEC: 2 Presidente: 7</p>	9
8	<p>Poder Judicial del Estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juez Cuarto de lo Familiar Colima: 1 • Oficial Mayor: 1 • Jefe de Recursos Financieros: 1 • Juez de Control: 1 	7

"AÑO 2020, 80 ANIVERSARIO DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA"



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

	<ul style="list-style-type: none"> • Juez Primero de lo Penal: 1 • Juzgado Segundo Familiar: 1 • Juzgado Segundo Mixto Familiar y Mercantil de Manzanillo: 1 	
9	DIF estatal <ul style="list-style-type: none"> • Personal de protección a los derechos de los niñas, niños y adolescentes: 1 • Personal Administrativo: 3 	4
10	Congreso del Estado de Colima: Diputados/as: 4	4
11	COESPRIS	3
12	Entre particulares	3
13	Centro de Justicia para la Mujer	3
14	Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico	2
15	Tribunal de Arbitraje y Escalafón (TAE)	1
Señalamientos a municipios		
1	Colima <ul style="list-style-type: none"> • Policía municipal: 16 • Policía vial: 10 • Personal administrativo: 6 • DIF municipal: 1 • Juez cívico: 3 • Personal del Ayuntamiento: 2 • Comisionado de Seguridad Pública y Justicia Cívica del Municipio de Colima: 1 • Contraloría Interna: 1 	41
2	Manzanillo <ul style="list-style-type: none"> • Policía municipal: 10 • Custodio del CERESO en Manzanillo: 4 • Personal del ayuntamiento: 2 • Personal administrativo del ayuntamiento: 2 • Dirección de Desarrollo Urbano: 1 • Junta de Conciliación y Arbitraje: 1 • Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Manzanillo: 2 • Personal Administrativo del CERESO: 1 • Personal del Hospital General de Manzanillo: 2 • Director de Vialidad y Seguridad Pública: 2 	26
3	Villa de Álvarez <ul style="list-style-type: none"> • Policía municipal: 20 • Administrativo: 2 • Juez Cívico: 1 • Personal de ecología: 1 • Inspección y licencias: 1 	25

"AÑO 2020, 80 ANIVERSARIO DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA"



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

4	Tecomán <ul style="list-style-type: none"> • Policía municipal: 7 • Hospital general: 1 • Personal del Ayuntamiento: 1 • Comisión de Agua Potable: 1 	10
5	Comala <ul style="list-style-type: none"> • Policía municipal: 6 	6
6	Coquimatlán <ul style="list-style-type: none"> • Policía municipal: 1 • Médico policial: 1 • Juez cívico: 1 	3
7	Cuauhtémoc <ul style="list-style-type: none"> • Personal administrativo: 1 	1
8	Ixtlahuacán <ul style="list-style-type: none"> • Policía municipal: 1 	1
9	Minatitlán <ul style="list-style-type: none"> • Policía municipal: 1 	1
10	Armería <ul style="list-style-type: none"> • Personal del ayuntamiento: 1 	1
11	Otros <ul style="list-style-type: none"> • Policía municipal de Tonila Jalisco: 1 	1
Autoridades Federales		
	<ul style="list-style-type: none"> • IMSS: 12 • ISSSTE: 9 • Fiscalía General de la República: 7 • Delegación de Bienestar: 3 • SEMARNAT: 2 • Policía Federal: 2 • Secretaría de Marina y Armada de México: 2 • Guardia Nacional: 2 • Junta Federal de Conciliación y Arbitraje: 1 • INSABI: 1 • INFONAVIT: 1 • Instituto Nacional de Migración: 1 • CONADE: 1 • PROFEPA: 1 	45
Total		525

Nota: La diferencia entre el número de quejas y las autoridades se debe a que una queja puede tener varias autoridades; y la diferencia entre las autoridades y los hechos violatorios es porque puede haber varios hechos en una autoridad.

“AÑO 2020, 80 ANIVERSARIO DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA”



8) Personas atendidas durante los meses de enero- diciembre de acuerdo a su municipalidad

Enero-diciembre			
MUNICIPIO	MUJER	HOMBRE	TOTAL
ARMERÍA	1	4	5
COLIMA	287	317	604
COMALA	12	9	21
COQUIMATLAN	11	18	29
CUAUHTEMOC	9	9	18
IXTLAHUCAN	2	4	6
MANZANILLO	69	62	131
MINATITLAN	2	0	2
TECOMAN	37	45	82
VILLA DE ÁLVAREZ	141	132	258
OTRO	232	184	416
TOTAL	803	784	1586

“AÑO 2020, 80 ANIVERSARIO DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA”