



2021

Fecha de Consulta 14 de julio 2021

1) Quejas ingresadas durante el los meses abril-junio 2021

Año	No. de quejas
2021	236
2020	78

2) Vía de entrada:

1	Comparecencia	154
2	Directa/personal	28
3	Correo Electrónico	15
4	Nota periodística	16
5	Remitida por la CNDH	8
6	Enviada por juez/a	14
7	Telefónica	1
Total		236

3) Estado de las quejas (abril-junio).

1	Recibidas en el periodo	236
2	Concluidas en el periodo	45
3	Tramite al 30/04/2021	218

4) Causas de conclusión de las quejas.

1	Por incompetencia de la comisión para conocer de la queja planteada	3
2	Medida cautelar	1
3	Resuelta durante el trámite	1
4	Competencia de la C.N.D.H	4
5	Desistimiento del quejoso(a)	3
Total		12

5) Grupos Sociales:

1	Víctimas de delito	84
2	Personas con discapacidad	72
3	Otros	44
4	Personas adultas mayores	17
5	Mujeres víctimas de discriminación o violencia de género	12
6	Población afectada en derechos humanos laborales, ambientales y culturales	10
7	Estudiantes	5

1

"2021, Año de Griselda Álvarez Ponce de León"



8	Población LBTTTIQA	2
9	Defensores/as de Derechos Humanos	2
10	Niños, niñas y adolescentes	1
11	Minorías nacionales	1
12	Personas privadas de su libertad	1
13	Periodistas	2
Total		252

Nota: La diferencia entre el número de personas pertenecientes a un grupo social puede ser igual o mayor al número de quejas, ya que la parte quejosa puede pertenecer a uno más grupos sociales.

6) Hechos señalados como presuntamente violatorios de DDHH

1	Derecho a la legalidad	152
2	Dilación en la procuración de justicia	27
3	Derecho de acceso a la justicia	26
4	Violación al Derecho Humano a la integridad y seguridad personal	19
5	Negativa o inadecuada prestación de servicio	10
6	Derecho a la salud	21
7	Derecho al trato digno	15
8	Derecho al debido proceso	8
9	Prestación indebida del servicio	11
10	Inviolabilidad del domicilio	6
11	Abuso de autoridad	7
12	Negativa al derecho de petición	5
13	Derecho a la vida	5
14	Desaparición forzada o involuntaria de personas	5
15	Negativa de atención	3
16	Derecho de adecuada defensa	3
17	Violación a los Derechos Humanos de los niños	8
18	Dilación en el proceso administrativo	2
19	Detención ilegal	6
20	Violación a los Derechos de los reclusos internos	7
21	Discriminación	1
22	Hostigamiento	1
23	Hostigamiento sexual	1
24	Derecho a la movilidad	1
25	Derecho al agua	1
26	Violación al Derecho Humano a la igualdad	2
27	Tortura	4
28	Negativa injust. al Acceso a la Información	18
29	Derecho a las Víctimas	2
30	Derecho al Trabajo	1



31	Incomunicación	1
32	Intimidación	1
Total		396

Nota: La diferencia entre el número de quejas y los hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos

7) Autoridades Probables Responsables.

1	Fiscalía General del Estado de Colima <ul style="list-style-type: none">• Fiscalía General del Estado: 86• Fiscalía especializada en combate a la corrupción: 32• Fiscalía Especializada en Delitos por Razones de Género y Trata de Personas: 1	119
2	Gobierno del Estado de Colima <ul style="list-style-type: none">• Secretaría de Movilidad: 3• CIAPACOV: 9• Gobernador: 2• Comisión Estatal de Atención a Víctimas: 9• Secretaría de Planeación y Finanzas: 1• PRONNA: 2• Secretaría del Trabajo y Previsión social: 4• Dirección General de Defensoría Pública del Estado de Colima: 2• Centro Estatal Contra las Adicciones: 4• Secretaría de Medio Ambiente: 1• Secretaría de Gobierno: 1• Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano: 1• C-4: 1	39
3	Secretaría de Seguridad Pública del Estado <ul style="list-style-type: none">• Secretario de Seguridad Pública del Estado: 15• Policía Estatal: 1	16
4	Supremo Tribunal de Justicia del Estado <ul style="list-style-type: none">• Supremo tribunal: 10	10
5	Centro de Prevención y Reinserción Social <ul style="list-style-type: none">• Dirección: 11	11
6	Secretaría de Salud y Bienestar Social	5
7	Centro de Justicia para la Mujer	2



8	Secretaría de Educación	5
	H. Congreso del Estado de Colima Diputados/as: 1	1
9	Entre particulares	1
10	Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima	4
11	Tribunal de Arbitraje y Escalafón	2
12	Poder judicial del Estado de Colima	1
Señalamientos de los Ayuntamientos Municipales		
1	Colima <ul style="list-style-type: none">Personal del ayuntamiento: 23	23
2	Villa de Álvarez <ul style="list-style-type: none">Personal del ayuntamiento: 4	4
3	Armería <ul style="list-style-type: none">Personal del ayuntamiento: 3	3



4	Comala <ul style="list-style-type: none">Personal del Ayuntamiento: 3	3
5	Cuahtémoc <ul style="list-style-type: none">Personal del Ayuntamiento: 3	3
6	Manzanillo <ul style="list-style-type: none">Personal del ayuntamiento: 5	5
7	Ixtlahuacán <ul style="list-style-type: none">Personal del ayuntamiento: 1	1
8	Coquimatlán <ul style="list-style-type: none">Personal del Ayuntamiento: 1	1
9	Tecomán <ul style="list-style-type: none">Personal del Ayuntamiento: 1	1
10	Minatitlán <ul style="list-style-type: none">Personal del Ayuntamiento: 1	1
1	Autoridades federales <ul style="list-style-type: none">IMSS: 3Comisión Federal de Electricidad:Elemento de la Guardia Nacional: 2Secretaría de Marina y Armada de México: 3Personal Admin. ISSSTE: 2SCT: 1Fiscalía General de la Republica:1Secretaria de Salud de la ciudad de México: 1C-5: 3Personal Administrativo de Relaciones Exteriores: 1SAT: 1	18
TOTAL		281

Nota: La diferencia entre el número de quejas y las autoridades se debe a que una queja puede tener varias autoridades; y la diferencia entre las autoridades y los hechos violatorios es porque haber varios hechos en una autoridad.



8). Personas atendidas durante el mes de abril-junio de acuerdo a su municipalidad

ABRIL			
MUNICIPIO	MUJER	HOMBRE	TOTAL
ARMERÍA	2	1	3
COLIMA	85	82	167
COMALA	0	0	0
COQUIMATLAN	1	2	3
CUAUHTEMOC	4	5	9
IXTLAHUCAN	0	1	1
MANZANILLO	13	16	29
MINATITLAN	1	2	3
TECOMAN	10	9	19
VILLA DE ÁLVAREZ	64	62	126
OTRO	32	31	63
TOTAL	212	211	423

9). Asesorías y gestiones brindadas en abril- junio

Total personas atendidas: 109

Por Municipio:

Gestiones	Asesorías	Mujeres	Hombres
19	90	59	51

Colima	43
Villa de Álvarez	28
Manzanillo	9
Tecomán	6
Armería	0
Coquimatlán	1
Comala	4
Minatitlán	2
Cuauhtémoc	3
Ixtlahuacán	1
Guadalajara	3
Michoacán	1
No proporcionó	7