2021

*Fecha de Consulta **31 de diciembre** 2021*

1) Quejas ingresadas (enero-noviembre 2021)

Año	No. de quejas
2021	**761**
2020	**465**

2) Vía de entrada:

1	Comparecencia	499
2	Directa/personal	74
3	Nota periodística	66
4	Enviado por Juez/a	52
5	Correo electrónico	44
6	Remitida por la CNDH	19
7	Telefónica	6
8	Solicitud de defensor público	1
Total		**761**

3) Estado de las quejas (enero- diciembre).

1	Recibidas en el periodo	**761**
2	Concluidas en el periodo	**177**
3	Tramite al 31/12/2021	**713**

Degollado No. 79, Zona Centro. C.P. 28000. Colima, Teléfonos: 312 31 4 77 95; 312 31 4 71 86; 312 31 2 29 94. Página Web: www.cdhcolima.org.mxe-mail: cdhcolima@cdhcolima.org.mx y codehucol@cdhcolima.org.mx Celular de Emergencias las 24 horas: 312 155 1333.

4) Causas de conclusión de las quejas.

1	Desistimiento de la parte quejosa	32
2	Competencia de la CNDH	22
3	Resuelta durante el trámite	18
4	Recomendación	21
5	Por incompetencia de la Comisión para conocer de la queja	14
6	Falta de interés del quejoso	1
7	Porque los hechos no constituyen a derechos humanos	1
Total		109

5) Grupos Sociales:

1	Víctimas de delito	130
2	Personas con discapacidad	122
3	Otros	110
4	Personas adultas mayores	68
5	Población afectada en sus derechos humanos ambientales y culturales	26
6	Mujeres víctimas de discriminación o violencia de género	23
7	Niños, niñas y adolescentes	14
8	Estudiantes	10
9	Población LBTTTIQA	7
10	Periodistas	4
11	Defensores/as de Derechos Humanos	3
12	Personas presuntas desaparecidas	1
13	Minorías nacionales	1
14	Personas privadas de su libertad	1
15	Población migrante	1

Total	**521**

Nota: La diferencia entre el número de personas pertenecientes a un grupo social puede ser igual o mayor al número de quejas, ya que la parte quejosa puede pertenecer a uno o a más grupos sociales.

6) Hechos señalados como presuntamente violatorios de DDHH

1	Derecho a la legalidad	445
2	Derecho a la salud	89
3	Violación al derecho humano integridad a la y seguridad personal	85
4	Dilación en la procuración de justicia	57
5	Derecho de acceso a la justicia	56
6	Derecho al trato digno	53
7	Prestación indebida del servicio público	46
8	Violación a los derechos humanos de la niñez	33
9	Derecho a la vida	32
10	Derecho a la seguridad social	30
11	Detención ilegal	27
12	Derecho al trabajo	24
13	Negativa al derecho de petición	24
14	Inviolabilidad del domicilio	24
15	Tortura	23
16	Abuso de autoridad	20
17	Violación a los derechos de los reclusos o internos	20
18	Negativa o inadecuada prestación de servicio	19
19	Negativa de acceso a la información	19
20	Derecho al debido proceso	18
21	Negativa de atención	16
22	Derecho a la seguridad jurídica	14

23	Derecho a la verdad	12
24	Derecho a víctimas u ofendido	11
25	Negativa a la reparación de daño por parte del estado	10
26	Derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado	8
27	Hostigamiento laboral	8
28	Desaparición forzada o involuntaria de personas	7
29	Violación al derecho humano a igualdad	7
30	Privación ilegal de la libertad	5
31	No acredito ser violación a los derechos humanos	5
32	Violación al derecho al trabajo	5
33	Discriminación	4
34	Hostigamiento	4
35	Libertad de expresión	4
36	Derecho de adecuada defensa	3
37	Asunto jurisdiccional	3
38	Derecho al agua	3
39	Incomunicación	3
40	Derecho a una vida libre de violencia	3
41	Negligencia médica	2
42	Libertad de transito	2
43	Dilación en el proceso administrativo	2
44	Intimidación	2
45	Negativa de asistencia a víctima de delito	2
46	Hostigamiento sexual	2
47	Derechos de las personas adultas mayores	2
48	Derecho a la reparación del daño integral	2
49	Negativa de atención medica	2

50	Libertad de transito	2
51	Derecho a la educación	2
52	Tratos crueles e inhumanos	1
53	Robo	1
54	Allanamiento de morada	1
55	Derecho a la movilidad	1
56	Indebida administración de justicia	1
57	Derecho a la protección de datos personales	1
Total		**1283**

Nota: La diferencia entre el número de quejas y los hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos

7) Autoridades Probables Responsables.

1	**Fiscalía General del Estado de Colima** • Ministerio Público: 6 • Fiscalía General del Estado: 251 • Policía investigadora: 1 • Fiscalía especializada en combate a la corrupción: 35 • Fiscalía Especializada en Delitos por Razones de Género y Trata de Personas: 1	294

Degollado No. 79, Zona Centro. C.P. 28000. Colima, Teléfonos: 312 31 4 77 95; 312 31 4 71 86; 312 31 2 29 94. Página Web: www.cdhcolima.org.mxe-mail: cdhcolima@cdhcolima.org.mx y codehucol@cdhcolima.org.mx Celular de Emergencias las 24 horas: 312 155 1333.

2	**Gobierno del Estado de Colima** • Secretaría de Movilidad: 15 • CIAPACOV: 29 • Gobernador: 49 • Comisión Estatal de Atención a Víctimas: 24 • Defensoría Pública: 6 • INCODE: 1 • Secretaría de Planeación y Finanzas: 4 • PRONNA: 5 • Secretaría del Trabajo y Previsión social: 4 • Centro Estatal Contra las Adicciones: 6 • Contraloría General: 1 • Secretaría de Medio Ambiente: 1 • Secretaría de Gobierno: 3 • Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano: 4 • Secretaría de Desarrollo Rural:1 • Instituto de Pensiones: 1 • C-4: 1 • C-5: 5 • COESPRIS: 1 • IMADES: 1 • Instituto Colimense de las Mujeres: 1 • Sistema Estatal para Protección a Víctimas: 1 • DIF estatal: 1 • Instituto Estatal de Educación para Adultos: 1	166
3	**Secretaría de Seguridad Pública del Estado** • Policía Estatal: 7 • Secretario de Seguridad Pública del Estado: 46	77
4	**Supremo Tribunal de Justicia del Estado** • Presidente: 10 • Oficialía Mayor: 1 • Supremo Tribunal: 23 • Juez primero penal: 1	35
5	**Secretaría de Salud y Bienestar Social**	36
6	**Centro de Prevención y Reinserción Social**	26

Degollado No. 79, Zona Centro. C.P. 28000. Colima, Teléfonos: 312 31 4 77 95; 312 31 4 71 86; 312 31 2 29 94. Página Web: www.cdhcolima.org.mxe-mail: cdhcolima@cdhcolima.org.mx y codehucol@cdhcolima.org.mx Celular de Emergencias las 24 horas: 312 155 1333.

7	**Secretaría de Educación** • Docentes de la UDC: 1	23
8	**Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima** • **Presidente: 2**	23
9	**Centro de Justicia para la Mujer**	3
10	**H. Congreso del Estado de Colima** Diputados/as: 5	5
11	**Tribunal de Arbitraje y Escalafón**	4
12	**Entre particulares**	2
13	**Procuraduría de la de Defensa del Trabajo** • Procurador	1
14	**Tribunal de Justicia Administrativa**	1
Señalamientos de los Ayuntamientos Municipales		
1	**Colima** • Policía Vial: 1 • Personal del ayuntamiento: 52 • Policía municipal: 5 • Juez cívico: 2	60
2	**Villa de Álvarez** • Policía Municipal: 8 • Presidente: 1 • Personal del ayuntamiento: 20	29

3	**Manzanillo** • Director del CERESO: 3 • Presidencia: 4 • Comisión de Agua Potable y Alcantarillado: 2 • Personal del Ayuntamiento: 14 • Juzgado Segundo Penal de Manzanillo: 1 Policía municipal: 3	27
4	**Armería** • Personal del ayuntamiento: 12	12
5	**Tecomán** • Personal del Ayuntamiento: 9 • Cabildo: 1	10
6	**Cuauhtémoc** • Personal del Ayuntamiento: 7	7
7	**Comala** • Personal del Ayuntamiento: 6	6
8	**Coquimatlán** • Personal del Ayuntamiento: 4	4
9	**Ixtlahuacán** • Personal del ayuntamiento: 3	3
10	**Minatitlán** • Personal del Ayuntamiento: 1 • DIF municipal: 1	2
1	**Autoridades federales** • **IMSS: 21** • **Guardia Nacional: 7** • **Comisión Federal de Electricidad: 2** • **ISSSTE: 6** • **Secretaría de Marina y Armada de México: 7** • **CONAGUA: 1** • **FGR: 7** • **SCT: 1** • **Secretaria de Salud de la Ciudad de México: 1** • **Junta Federal de conciliación y arbitraje** • **SEP: 1** • **Secretaría de Relaciones Exteriores: 1**	56
TOTAL		**918**

Degollado No. 79, Zona Centro. C.P. 28000. Colima, Teléfonos: 312 31 4 77 95; 312 31 4 71 86; 312 31 2 29 94. Página Web: www.cdhcolima.org.mxe-mail: cdhcolima@cdhcolima.org.mx y codehucol@cdhcolima.org.mx Celular de Emergencias las 24 horas: 312 155 1333.

Nota: La diferencia entre el número de quejas y las autoridades se debe a que una queja puede tener varias autoridades; y la diferencia entre las autoridades y los hechos violatorios es porque haber varios hechos en una autoridad

8). **Personas atendidas durante los meses de enero a diciembre, de acuerdo a su municipalidad:**

ENERO A DICIEMBRE			
MUNICIPIO	**MUJER**	**HOMBRE**	**TOTAL**
ARMERÍA	20	16	36
COLIMA	240	242	482
COMALA	3	5	8
COQUIMATLAN	12	8	20
CUAUHTEMOC	10	10	20
IXTLAHUCAN	3	3	6
MANZANILLO	47	53	100
MINATITLAN	1	5	6
TECOMAN	30	30	60
VILLA DE ÁLVAREZ	150	145	295
OTRO	201	202	403
TOTAL	**717**	**719**	**1,436**

9). **Asesorías y gestiones brindadas de enero - diciembre**

Total de personas atendidas:

Gestiones	Asesorías	Mujeres	Hombres
116	**491**	**299**	**308**

Por Municipio:

Colima	**234**
Villa de Álvarez	**150**
Manzanillo	**62**

Degollado No. 79, Zona Centro. C.P. 28000. Colima, Teléfonos: 312 31 4 77 95; 312 31 4 71 86; 312 31 2 29 94. Página Web: www.cdhcolima.org.mxe-mail: cdhcolima@cdhcolima.org.mx y codehucol@cdhcolima.org.mx Celular de Emergencias las 24 horas: 312 155 1333.

Tecomán	**33**
Comala	**17**
Cuauhtémoc	**13**
Coquimatlán	**17**
Armería	**13**
Minatitlán	**5**
Ixtlahuacán	**2**
Otro	**30**
No proporcionó	**31**

Personas desaparecidas: 24					
Hombres	**Mujeres**	**Municipio**	**Mayores de edad**	**Menores de edad**	**Situación**
13	**11**	**Colima:13** **Villa de Álvarez: 2** **Manzanillo: 2** **Tecomán: 5** **Coquimatlán: 2**	**20**	**4**	**Encontradas sin vida: 4** **Localizadas:2** **Sin localizar: 18**