



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

Denominación del Pp: 35- DERECHOS HUMANOS.
 Eje de la Política Pública (PED): 4- SEMBRAR LA PAZ
 41401- COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA.

	Objetivo	Nombre	Definición del indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	Sentido del Indicador	Parámetros de Semaforización	T1	T2	T3	T4
Fin	Contribuir para fortalecer el Estado de Derecho, asegurar el respeto a los derechos humanos de la ciudadanía mediante la promoción, difusión, protección y defensa de los derechos humanos de todas las personas que viven y transitan en el Estado de Colima.	Índice de impunidad	Disminución en la presentación de las quejas, así como la promoción, difusión, protección y defensa en los Derechos Humanos	(personas atendidas/personas por atender)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	Tasa (Absoluto)	65.2925 Ver metodología para el cálculo del IGI Universidad de las Américas (AÑO 2018)	65.29 Disminuir los niveles del IGI	Ascendente		276	186	192	245
Propósito	La población que habita y transita en el Estado de Colima recibe la atención y servicios de promoción, difusión, protección y defensa de los derechos humanos.	Número de personas atendidas	Número de personas atendidas	(personas atendidas/personas por atender)*100	Eficacia-Gestión-Anual	Porcentaje	32116 Personas atendidas por las áreas que conforman Secretaría Ejecutiva y Visitaduría, que acuden a solicitar algún servicio de la CDHEC (año 2020) (AÑO 2020)	100.00 Atender a las personas que acuden a recibir atención por parte del área que conforman CDHEC	Ascendente		625	568	654	1155
Componentes	A.- Acciones de protección y defensa a los derechos humanos realizadas.	Recomendaciones emitidas	Total de recomendaciones emitidas de las quejas que se acrediten violación a los derechos humanos	(recomendaciones emitidas/violaciones acreditadas)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	Porcentaje	8 Recomendaciones emitidas de quejas en las que se acreditó violación a DDHH (2020) (AÑO 2020)	100.00 Emitir en un cien por ciento recomendaciones de los expedientes de queja en cuyo actor se haya acreditado una Violación a Derechos Humanos	Ascendente		0	1	1	10
	A S01.- Apertura de oficinas en la ciudad de Manzanillo y Tecmán de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima.	Oficinas habilitadas	Habilitación de oficina de derechos humanos en los municipios de Tecmán y Manzanillo	(oficinas construidas/oficinas programadas)*100	Calidad-Gestión-Anual	Tasa (Absoluto)	0 oficinas habilitadas (AÑO 2020)	0.00 Apertura de oficinas y habilitadas para atender las necesidades que demanda la población colimense en materia de defensa, protección y promoción de los derechos humanos	Constante		0	0	0	0
	A S02.- Atención a los usuarios que solicitan la intervención de esta Comisión a través de las asesorías, gestiones y quejas por violaciones a los derechos humanos.	Atención a los usuarios	Se refiere al número de personas que presentan quejas por presuntas violaciones a sus derechos humanos	(numero de personas atendidas/en relación a las quejas presentadas)*100	Eficiencia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	1817 (AÑO 2019)	100.00 Atender al cien por ciento de las personas que presenten quejas por violaciones a los derechos humanos, y lo que conlleva la atención (asesorías/gestiones)	Constante		276	186	192	245
	A K03.- Habilitación de instalaciones propias y adecuadas para la Comisión de Derechos Humanos para atender las necesidades que demanda la población colimense.	Oficinas propias y habilitadas	Oficinas propias y habilitadas para dar mejor servicio a las personas que acuden a recibir los servicios de esta Comisión de Derechos Humanos	(oficina construida / oficina programada) * 100	Calidad-Gestión-Anual	Tasa (Absoluto)	0 100% (AÑO 2020)	0.00 Apertura de oficinas en las ciudades de Manzanillo y Tecmán de la Comisión de Derechos Humanos, con la finalidad de dar atención a las personas que habitan en dichas ciudades	Constante		0	0	0	0
	A S04.- Fortalecimiento, administración y operación de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima.	Programas presupuestales y financieros	Programas presupuestales y financieros aplicados	(gasto ejercido /presupuesto autorizado)* 100	Eficiencia-Gestión-Anual	Tasa (Absoluto)	100% (AÑO 2020)	100.00 Utilizar en un cien por ciento el presupuesto asignado	Constante		2265548	4626871	177501	4076859
	A S05.- Fortalecimiento, promoción, difusión y capacitación de los derechos humanos en todos los sectores de la población colimense.	Personas atendidas y capacitadas	Total de personas atendidas en los programas de promoción, capacitación y difusión en materia de derechos humanos	(personas atendidas en los programas de promoción, capacitación, difusión en materia de derechos humanos/Personas por atender en los programas de promoción capacitación, difusión, en materia de derechos humanos.	Eficacia-Gestión-Anual	Porcentaje	30506 (AÑO 2019)	0.00 Fortalecer en la promoción, difusión y capacitación de los derechos humanos en personas viven, habitan y transitan en esta entidad federativa	Ascendente		349	382	462	910
	A S06.- Atención a personas en las cuales se detecte que haya sufrido tortura a través de la aplicación del protocolo de Estambul.	Atención a usuarios	Se refiere al número de personas víctimas de tortura por parte de servidores públicos, a quienes se les aplica el protocolo de Estambul	(víctimas de tortura con protocolo de estambul aplicado/víctimas de tortura)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	Porcentaje	2 Protocolo de Estambul aplicado (AÑO 2019)	0.00 Atención en la investigación e integración de los expedientes en los que se acredite tortura esto a través de la aplicación del protocolo de Estambul	Descendente		5	8	0	0
	A S07.- Protección de los derechos humanos de los sectores en situación de vulnerabilidad.	Acciones realizadas	Generará y realizar acciones den torno a la atención a grupos con situación de vulnerabilidad	(programas realizados/ programas por ejecutados) * 100	Eficiencia-Gestión-Anual	Porcentaje	30 (AÑO 2020)	0.00 Incidir en la sociedad colimense a través de la promoción y capacitación y defensa de los DDHH dentro de en los sectores en situación de vulnerabilidad	Ascendente		2	10	8	18
	A S08.- Difusión de las actividades que se desarrollen para el cumplimiento de las funciones de la CDHEC. (Visión y Misión Institucional).	Publicaciones emitidas	Publicaciones, ediciones y difusión en materia de derechos humanos	(publicaciones emitidas/publicaciones programadas)*100	Eficacia-Gestión-Anual	Porcentaje	1412 Publicaciones (AÑO 2020)	0.00 Consiste en la difusión de las actividades generadas y realizadas por la CDHEC	Ascendente		230	142	162	211
	A S09.- Difusión de las actividades en materia de transparencia generadas por las áreas que conforman este organismo.	Solicitudes atendidas	Dar contestación a las solicitudes de acceso a la información, de manera clara y transparente del que hacer de la CDHEC, así como la actualizaciones constante en su página oficial y/o redes sociales	(solicitudes e información brindada /solicitudes e información programadas)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	Porcentaje	167 solicitudes (AÑO 2020)	0.00 Difusión, publicación, estadística e informativa y informativa de las actividades realizadas por este organismo, así como la contestación de las solicitudes de acceso a la información	Ascendente		17	28	20	26
	A S10.- Clasificación de documentos que conforman el patrimonio histórico, cultural y administrativo de la CDHEC.	Actividades registradas y clasificadas	Total de registros archivísticos y clasificados dentro de las bases de datos que conforman el sistema de registro	(actividades realizadas/actividades programadas) * 100	Calidad-Estratégico-Anual	Porcentaje	0 (AÑO 2020)	0.00 Clasificación de documentos que conforman el patrimonio histórico y cultural de la CDHEC así como la protección y resguardo de datos	Constante		0	0	0	0
	A S11.- Desarrollo de trabajos de transversalidad en torno a la igualdad sustantiva de género en los diversos sectores de la población.	Acciones realizadas	Fomentar las acciones transversales en materia de igualdad y género	(Suma del valor de las actividades transversales realizadas/Suma del valor de las actividades transversales programadas)* 100	Eficacia-Gestión-Anual	Porcentaje	(AÑO 2020)	0.00 La participación constante con Instituciones de Gobierno y sociedad civil para el seguimiento y monitoreo transversal en torno a la igualdad sustantiva de genero	Ascendente		13	16	10	8
Actividades	A 12.- Reducir la corrupción mediante la rendición de cuentas, la implementación del Órgano Interno de Control (OIC), y el sistema de Control interno y Administración de Riesgo	Actividades realizadas, registradas y ejecutadas en materia de transparencia	A mayor transparencia, rendición de cuentas, mecanismos de monitoreo y evaluación, así como el uso de tecnologías de información y comunicación	(gasto ejercido/presupuesto autorizado)*100	Eficacia-Estratégico-Anual	Porcentaje	(AÑO 2020)	0.00 Uso y aplicación de tecnología de información y comunicación, para la evaluación y seguimiento y monitoreo respecto a la rendición de cuentas	Constante		0	0	0	0

“2022, Año de la Esperanza”

=====

Degollado No. 79, Zona Centro. C.P. 28000. Colima, Teléfonos: 312 31 4 77 95; 312 31 4 71 86; 312 31 2 29 94. Página Web: www.cdholima.org.mx e-mail: cdholima@cdholima.org.mx y codehucol@cdholima.org.mx