



2023

Fecha de Consulta **03 de enero 2024**

1) Quejas ingresadas (enero-diciembre 2023)

| Año | No. de quejas |
|-------------|----------------------|
| 2023 | 790 |
| 2022 | 536 |

2) Vía de entrada:

| | | |
|--------------|--------------------------------|-----|
| 1 | Comparecencia | 427 |
| 2 | Telefónica | 99 |
| 3 | POR ESCRITO FIRMADO | 82 |
| 4 | Remitida por la CNDH | 44 |
| 5 | Nota periodística | 37 |
| 6 | Directa/Personal | 34 |
| 7 | ENVIADA POR JUEZA (JUEZ) | 30 |
| 8 | Correo Electrónico | 18 |
| 9 | SOLICITUD DE DEFENSOR PUBLICO | 12 |
| 10 | Remitida por otra CEDH | 3 |
| 11 | DENUNCIA PÚBLICA EN REDES SOC | 3 |
| 12 | REMITIDA POR OTRA INST DEL EDO | 1 |
| Total | | 790 |

3) Estado de las quejas

| | | |
|---|---------------------------------|-----|
| 1 | Recibidas en el periodo | 790 |
| 2 | Concluidas (ingresadas en 2023) | 177 |



| | | |
|-----|--|-----|
| 2.1 | Concluidas (ingresadas en 2023 y anteriores) | 286 |
| 3 | Tramite al 31/12/2023 | 612 |

4) Causas de conclusión de las quejas.

| | | |
|--------------|---|------------|
| 1 | COMPETENCIA DE LA C.N.D.H. | 167 |
| 2 | Desistimiento del quejoso(a) | 38 |
| 3 | Falta de interés del quejoso | 20 |
| 4 | RESTITUCION INMEDIATA DE DERECHOS | 13 |
| 5 | DESISTIMIENTO DE LA PRESUNTA VÍCTIMA | 12 |
| 6 | Resuelta Durante el Trámite | 11 |
| 7 | por no existir elementos suficientes para acreditar la violación a los derechos humanos | 6 |
| 8 | Porque los hechos no constituyen violación a derechos humanos | 4 |
| 9 | Falta de cumplimiento a los requisitos de admisibilidad | 4 |
| 10 | Competencia de otra CEDH | 3 |
| 11 | Recomendación | 2 |
| 12 | ACUERDO DE CONCLUSION DE RECOMENDACION | 2 |
| 13 | Documento de No Responsabilidad | 1 |
| 14 | Por fallecimiento de la persona que resintió la posible violación a derechos humanos | 1 |
| 15 | SE CONCILIO | 1 |
| 16 | Por tratarse de asunto jurisdiccional | 1 |
| Total | | 286 |

5) Grupos Sociales:

| | | |
|---|-----------------------------|-----|
| 1 | NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES | 114 |
| 2 | ADULTOS MAYORES | 87 |



| | | |
|--------------|--|------------|
| 3 | PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD | 83 |
| 4 | VICTIMAS DE DELITO | 32 |
| 5 | MUJERES VICTIMAS DE DISCRIMINACION O VIOL.DE GÉNER | 27 |
| 6 | PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 19 |
| 7 | POBLACIÓN LGBTTTTIQ | 14 |
| 8 | DISCRIMINACION | 13 |
| 9 | PERSONAS PRESUNTAS DESAPARECIDAS | 7 |
| 10 | PERIODISTAS | 5 |
| 11 | OTROS | 3 |
| 12 | ESTUDIANTES | 3 |
| 13 | DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS | 2 |
| 14 | POB.AFECTADA EN DER.HUM. LAB. AMBIENTALES Y CULTUR | 2 |
| 15 | PERSONAS CON VIH | 1 |
| Total | | 412 |

Nota: La diferencia entre el número de personas pertenecientes a un grupo social puede ser igual o mayor al número de quejas, ya que la parte quejosa puede pertenecer a uno o a más grupos sociales.

6) Hechos señalados como presuntamente violatorios de DDHH

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | DERECHO A LA LEGALIDAD | 546 |
| 2 | DERECHO A LA SEGURIDAD JURIDICA | 242 |
| 3 | DERECHO AL DEBIDO PROCESO | 199 |
| 4 | DERECHO DE ACCESO A LA JUSTICIA | 173 |
| 5 | Violación al Derecho Humano a la Integridad y Seguridad Personal | 151 |
| 6 | DERECHO A LA SALUD | 133 |
| 7 | Violación a los Derecho Humanos de los Niños | 100 |
| 8 | DERECHO AL TRATO DIGNO | 97 |
| 9 | DERECHO A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA | 79 |



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

| | | |
|----|--|----|
| 10 | DERECHO DE LAS VICTIMAS U OFENDIDO | 72 |
| 11 | VIOLACION A LOS DERECHOS DE LOS RECLUSOS O INTERNOS | 53 |
| 12 | DERECHO AL AGUA | 51 |
| 13 | PRESTACIÓN INDEBIDA DE SERVICIO | 51 |
| 14 | VIOLACION A LOS DERECHOS DE LOS ADULTOS EN PLENITUD | 37 |
| 15 | DISCRIMINACIÓN | 33 |
| 16 | TORTURA | 29 |
| 17 | Violación al Derecho Humano al Trabajo | 28 |
| 18 | DERECHO A LA VIDA | 27 |
| 19 | Violación al Derecho Humano a la Libertad Personal | 26 |
| 20 | NEGATIVA AL DERECHO DE PETICIÓN | 24 |
| 21 | Violación al Derecho Humano a la Educación | 22 |
| 22 | DILACION EN LA INVESTIGACION O TRAMITACION DEL PROCESO | 22 |
| 23 | HOSTIGAMIENTO LABORAL | 18 |
| 24 | Violación al Derecho Humano a la Igualdad | 17 |
| 25 | Derecho a la Propiedad | 16 |
| 26 | DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 15 |
| 27 | DERECHO A LA REINSERCIÓN SOCIAL | 14 |
| 28 | DETENCION ILEGAL | 14 |
| 29 | DERECHO A UN NIVEL DE VIDA ADECUADO | 13 |
| 30 | ACOSO LABORAL | 9 |
| 31 | DERECHO DE ADECUADA DEFENZA | 8 |
| 32 | LIBERTAD DE EXPRESIÓN | 6 |
| 33 | DERECHO A LA MOVILIDAD | 5 |
| 34 | DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL | 5 |
| 35 | AMENAZAS | 4 |
| 36 | DERECHO A LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES | 4 |



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

| | | |
|----|---|---|
| 37 | DERECHO A LA VERDAD | 4 |
| 38 | DERECHO AL LIBRE DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD | 4 |
| 39 | DERECHO A UN AMBIENTE SANO Y ECOLÓGICAMENTE EQUILIBRADO | 3 |
| 40 | DILACION EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO | 3 |
| 41 | DERECHO A LA CIUDAD | 3 |
| 42 | LIBERTAD DE PRENSA | 3 |
| 43 | IRREGULAR INTEGRACION DE AVERIGUACION PREVIA | 3 |
| 44 | CATEOS Y VISITAS DOMICILIARIAS ILEGALES | 3 |
| 45 | DILACION EN LA PROCURACION DE JUSTICIA | 2 |
| 46 | ABUSO DE AUTORIDAD | 2 |
| 47 | TRATOS CRUELES E INHUMANOS | 2 |
| 48 | INCOMUNICACIÓN | 2 |
| 49 | DERECHOS CULTURALES | 2 |
| 50 | DERECHO A LA REPARACION DEL DAÑO INTEGRAL | 2 |
| 51 | DERECHO AL NOMBRE Y A LA NACIONALIDAD | 1 |
| 52 | DERECHO A LA IDENTIDAD PERSONAL | 1 |
| 53 | DERECHO A LA MEMORIA DE LAS PERSONAS FALLECIDAS | 1 |
| 54 | RETENCION ILEGAL | 1 |
| 55 | Violación al Derecho Humano a la Propiedad | 1 |
| 56 | DERECHO A LA ALIMENTACION | 1 |
| 57 | DILACION O NEG. ADM. EN EL PROCESO JURISDICCIONAL | 1 |
| 58 | PRIVACION ILEGAL DE LA LIBERTAD | 1 |
| 59 | DERECHOS REPRODUCTIVOS | 1 |
| 60 | NEGATIVA INJUST. AL ACCESO A LA INFORMACIÓN | 1 |
| 61 | LIBERTAD DE TRÁNSITO | 1 |
| 62 | derecho a una vivienda adecuada | 1 |



| | | |
|--------------|---|------|
| 63 | DERECHOS DE LA PERSONALIDAD | 1 |
| 64 | DESAPARICIÓN FORZADA O INVOLUNTARIA DE PERSONAS | 1 |
| Total | | 2395 |

Nota: La diferencia entre el número de quejas y los hechos violatorios se debe a que una queja puede tener varios hechos

7) Autoridades Probables Responsables.

| Autoridades | Total |
|---|-------|
| FISCALIA GRAL. DEL ESTADO DE COLIMA | 174 |
| POLICIA ESTATAL | 105 |
| PERSONAL DEL IMSS | 72 |
| SECRETARIA DE EDUCACION DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA | 63 |
| SISTEMA ESTATAL PENITENCIARIO | 60 |
| PERSONAL DE CIAPACOV | 45 |
| SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO | 44 |
| ELEMENTOS DE LA SECRETARIA DE MARINA ARMADA DE MÉXICO | 39 |
| ATENCIÓN A VÍCTIMAS | 25 |
| DEFENSOR PUBLICO DEL ESTADO | 18 |
| POLICIA MUNICIPAL DE COLIMA | 18 |
| POLICIA MUNICIPAL DE MANZANILLO | 16 |
| ELEMENTOS DE LA SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL | 15 |
| POLICIA MUNICIPAL DE VILLA DE ALVAREZ | 12 |
| PERSONAL DEL AYUNT. COLIMA | 12 |
| IMSS-BIENESTAR | 12 |
| INSTITUTO ESTATAL DE CANCEROLOGÍA | 10 |
| SECRETARÍA DE MARINA Y ARMADA DE MÉXICO | 10 |
| FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 10 |
| ELEMENTOS DE GUARDIA NACIONAL | 10 |
| PERSONAL DEL AYUNT. MANZANILLO | 9 |
| SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA | 9 |
| PROC. DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES | 8 |
| PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE TECOMAN | 8 |
| PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE COLIMA | 8 |
| FISCALIA ESPEC. EN COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 7 |



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

| | |
|--|---|
| SECRETARÍA DE MOVILIDAD DEL ESTADO | 7 |
| PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE VILLA DE ALVAREZ | 6 |
| CENTRO DE JUSTICIA PARA LA MUJER | 6 |
| DIF ESTATAL | 6 |
| POLICÍA MUNICIPAL DE TECOMÁN | 5 |
| PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE CUAUHEMOC | 5 |
| INSTITUTO DE PENSIONES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS AL SERVICIO DEL ESTADO | 5 |
| SECRETARÍA DE BIENESTAR DE MÉXICO | 5 |
| GOBIERNO DEL ESTADO | 5 |
| PERSONAL DEL INCODE | 4 |
| PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE COMALA | 4 |
| PERSONAL MÉDICO DEL ISSSTE | 4 |
| COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS (CEAV) | 4 |
| POLICIA MUNICIPAL DE ARMERIA | 3 |
| COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MANZANILLO, COLIMA. | 3 |
| DEFENSOR PUBLICO FEDERAL | 3 |
| JUEZ CIVICO DEL MPIO. COLIMA | 3 |
| COMISION ESTATAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS | 3 |
| PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR | 3 |
| CEFERSO 15 CHIAPAS | 3 |
| PERSONAL ADMINISTRATIVO DE CIAPACOV | 2 |
| REGISTRO CIVIL DE COLIMA | 2 |
| PERSONAL ADMINISTRATIVO DE RELACIONES EXTERIORES | 2 |
| PERSONAL DEL HOSPITAL GENERAL DE TECOMÁN | 2 |
| COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD | 2 |
| PERSONAL ADMIN. ISSSTE | 2 |
| PERSONAL D.I.F. MANZANILLO | 2 |
| PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE MINATITLAN | 2 |
| PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE ARMERIA | 2 |
| FISCALÍA GRAL. ESTADO DE JALISCO | 2 |
| SECRETARIA DE CULTURA DEL ESTADO DE COLIMA | 2 |
| COESPRIS COMISION ESTATAL PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS | 2 |
| INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACION PARA ADULTOS | 2 |



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

| | |
|--|---|
| SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO DEL ESTADO | 2 |
| PERSONAL DE LA CNDH | 2 |
| POLICIA MUNICIPAL DE COMALA | 1 |
| POLICIA MUNICIPAL DE CUAUHTÉMOC | 1 |
| PROCURADOR DE LA DEFENSA DEL TRABAJO | 1 |
| PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL (INSUVI) | 1 |
| PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL CERESO MANZANILLO | 1 |
| PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL CERESO DE COLIMA | 1 |
| JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE DE COLIMA | 1 |
| INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE COLIMA (IEE) | 1 |
| PERSONAL DIF CUAUHTÉMOC | 1 |
| PERSONAL DE COMAPAL (ARMERIA) | 1 |
| PERSONAL MÉDICO DEL H.R.U. | 1 |
| CONDUSEF DELGACIÓN COLIMA | 1 |
| PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA POLICIA ESTATAL PREVENTIVA | 1 |
| PERSONAL DEL DIF. V.DE A. | 1 |
| PROCURADURIA AGRARIA | 1 |
| PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE IXTLAHUACAN | 1 |
| PERSONAL DE H. AYUNTAMIENTO DE COQUIMATLAN | 1 |
| H. CONGRESO DEL ESTADO DE COLIMA (DIPUTADOS (AS)) | 1 |
| DIRECCION DEL REGISTRO CIVIL DE V.DE A. | 1 |
| POLICIAS MUNICIPALES DE IXTLAHUACÁN | 1 |
| ELEMENTOS DE LA SEC. DE LA MARINA | 1 |
| DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL ESTADO | 1 |
| JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA | 1 |
| CENTRO ESTATAL DE HEMODIALISIS | 1 |
| C-3 | 1 |
| COMISIONADO ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DE COLIMA COESCAMED | 1 |
| SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO | 1 |
| DIPUTADOS "LEGISLADORES" DEL CONGRESO EDO. | 1 |
| PERSONAL DE LA PROC.PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES | 1 |
| POLICIA VIAL AYUNT.COLIMA | 1 |
| SECRETARIA DE EDUCACION PÚBLICA | 1 |
| Presidenta (e) Mpal. de Comala | 1 |
| PERSONAL DE LA U. DE C. | 1 |



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

| | |
|--|-----|
| PERSONAL DOCENTE DELK I.S.E.N.C.O. | 1 |
| C5 CENTRO DE COORDINACION, CONTROL, COMANDO, COMUNICACION, COMPUTO E INTELIGENCIA | 1 |
| COMAPAT EN TECOMAN | 1 |
| DELEGACION DEL BIENESTAR | 1 |
| COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA | 1 |
| SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO URBANO | 1 |
| SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES | 1 |
| PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE VILLADE ALVAREZ | 1 |
| CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO | 1 |
| Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes de Manzanillo, Colima | 1 |
| GOBERNADORA CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE COLIMA | 1 |
| COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE COMALA | 1 |
| BANCO DEL BIENESTAR | 1 |
| COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA | 1 |
| DIRECCION DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA | 1 |
| CEFERSO 18 CPS COAHUILA | 1 |
| secretaria de salud de jalisco | 1 |
| INSTITUTO VILLALVARENCE DE LA MUJER | 1 |
| SERVIDRO PUBLICO DE MICHOACAN | 1 |
| CONALEP 181 COLIMA | 1 |
| FISCALIA GENERAL DE MICHOACAN | 1 |
| JUEZ CÍVICO DE MANZANILLO | 1 |
| TOTAL | 991 |

Nota: La diferencia entre el número de quejas y las autoridades se debe a que una queja puede tener varias autoridades; y la diferencia entre las autoridades y los hechos violatorios es porque haber varios hechos en una autoridad.



8). **Personas atendidas durante los meses de enero-diciembre, de acuerdo a su municipalidad:**

| ENERO- DICIEMBRE | | | |
|-------------------------|--------------|---------------|--------------|
| MUNICIPIO | MUJER | HOMBRE | TOTAL |
| ARMERÍA | 8 | 5 | 13 |
| COLIMA | 175 | 180 | 355 |
| COMALA | 7 | 4 | 11 |
| COQUIMATLAN | 3 | 5 | 8 |
| CUAUHTEMOC | 7 | 4 | 11 |
| IXTLAHUCAN | 2 | 4 | 6 |
| MANZANILLO | 51 | 45 | 96 |
| MINATITLAN | 1 | 0 | 1 |
| TECOMAN | 25 | 27 | 52 |
| VILLA DE ÁLVAREZ | 101 | 98 | 199 |
| OTRO | 28 | 34 | 62 |
| TOTAL | 408 | 406 | 814 |

9). **Asesorías y gestiones brindadas de enero-diciembre**

Total de personas atendidas:

| | | | |
|------------------|----------------|----------------|------------|
| Asesorías | Mujeres | Hombres | N/A |
| 289 | 135 | 154 | 0 |
| Gestiones | Mujeres | Hombres | N/A |
| 86 | 42 | 43 | 1 |

Por Municipio:

| Asesorías | |
|-------------------------|------------|
| Colima | 123 |
| Villa de Álvarez | 65 |
| Manzanillo | 37 |



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

| | |
|-----------------------|-----------|
| Tecomán | 15 |
| Comala | 13 |
| Cuauhtémoc | 6 |
| Coquimatlán | 4 |
| Armería | 3 |
| Minatitlán | 2 |
| Ixtlahuacán | 1 |
| Otro | 15 |
| No proporcionó | 1 |

| Gestiones | |
|-------------------------|-----------|
| Colima | 41 |
| Villa de Álvarez | 21 |
| Manzanillo | 11 |
| Tecomán | 2 |
| Comala | 1 |
| Cuauhtémoc | 2 |
| Coquimatlán | 2 |
| Armería | 1 |
| Minatitlán | 0 |
| Ixtlahuacán | 0 |
| Otro | 5 |
| No proporcionó | 0 |