



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

--- Colima, Colima, a 05 cinco de diciembre de 2019 dos mil diecinueve. -----
--- Siendo las 10:00 diez horas, comparecieron voluntariamente ante el suscrito el C. **Licenciado ESTEBAN ARROYO**, Visitador de la Comisión Derechos Humanos del Estado de Colima, actuando con la C. **Licenciada * * *** Auxiliar de Visitaduría, la ciudadana *** * *** **en su calidad de quejosa** con generales conocidas dentro del autos del expediente CDHEC/547/19, quien se identifica en estos momentos con la credencial de elector con número de clave de elector *** * *** expedida por el Instituto Nacional Electoral en la que se aprecia su nombre y fotografía a colores que concuerda fielmente con sus rasgos fisonómicos, misma que le es regresada en estos momentos y recibe de conformidad, quien se encuentra acompañada de su representante legal el C. *** * ***, quien se identifica en estos momentos con la licencia de conducir número *** * ***, en la que se aprecia su nombre y fotografía a colores que concuerda fielmente con sus rasgos fisonómicos, misma que le es regresada en estos momentos y recibe de conformidad, de parte de la autoridad se encuentra presente la C. *** * *** **Presidenta del Patronato de la Casa Adulto Mayor “La Armonía”**, quien se identifica con la credencial de elector con número de clave *** * *** expedida por el Instituto Nacional Electoral en la que se aprecia su nombre y fotografía a colores que concuerda fielmente con sus rasgos fisonómicos, misma que le es regresada en estos momentos y recibe de conformidad, acompañada del C. *** * *** **Presidente de la Junta de Asistencia Privada del Estado**, quien se identifica con la credencial de elector con número de clave *** * *** expedida por el Instituto Nacional Electoral en la que se aprecia su nombre y fotografía a colores que concuerda fielmente con sus rasgos fisonómicos, misma que le es regresada en estos momentos y recibe de conformidad; en la presente audiencia, por lo que de acuerdo al artículo 66 del Reglamento Interno de esta Comisión Estatal, se les pregunto si deseaban llevar a cabo la conciliación, contestando ambas partes que estaban de acuerdo, dándose el uso de la voz a la quejosa, quien propone: *“en **primer punto**, a mí me gustaría que se cubrieran los gastos médicos que necesita mi madre *** * *** como medida de reparación del daño, considerando que hasta hoy he gastado aproximadamente \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos), en **segundo punto**, mi madre está recibiendo tratamiento neuropsicológico de la doctora *** * *** que abarcara gastos económicos, por lo que quisiera que ustedes se hicieran responsables, entendiendo la situación de la institución, en **tercer punto**, yo mande poner una herrería para protección y seguridad de la casa, sino quisieran que este la herrería se quite con un gasto de \$200.00 (doscientos pesos), y esperando que se den las mejoras al personal que atiende a las personas adultas”*. En uso de la voz del representante legal, señala *“estoy de acuerdo con las propuestas y espero que se realicen las acciones necesarias para el cumplimiento”*. - En uso de la voz de la autoridad, la Directora *** * *** manifiesta *“quiero decirle que me apena la situación, que nos disculpe por el trato que recibió su madre, quiero manifestarle que nuestra prioridad es la atención a los adultos mayores, respecto al **primer punto**, me comprometo a pagarle a la quejosa la cantidad de \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos) por los gastos médicos, comprometiéndome que a las 05:00 de la tarde de hoy se lo entregó a la quejosa, respecto al **segundo punto**, en primera opción, me comprometo a hablar con la profesionista en neuropsicología que usted consiguió para que exista la posibilidad de que ella pueda dar el 50% de lo que dure el tratamiento como un donativo en forma altruista, en segunda opción, si la profesionista no acepta, me comprometo a cubrir el 50% de 05 sesiones, respecto al **tercer punto**, que se quite la herrería y nos hacemos cargo del gasto para quitarla, así mismo, en el estaremos informándole*

“2019, 30 Años de la Convención sobre los Derechos Humanos del Niño”.



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

sobre las acciones que realicemos para mejorar las atenciones a las personas adultas mayores”. -En uso de la voz de * * *, Presidente de la Junta de Asistencia Privada refiere: “estoy consciente de la situación, pero también quiero decir que no existen posibilidades de apoyar económicamente a la quejosa, porque desgraciadamente ya no hay apoyos a la institución y no recibimos apoyos del Estado, entendiendo la carencia económica y la situación, quisiera que nos entendiera como institución, respecto al segundo punto, quiero hacerme cargo del gasto para retirar la herrería de la casa, mismo que realizo en estos momentos, haciendo la entrega de la cantidad de \$200.00 (doscientos pesos) a la quejosa * * *, quien lo recibe en la más entera satisfacción, así mismo quiero manifestar mi compromiso para mejorar las condiciones de las casas de asistencia a favor de las personas adultas mayores”. Por lo anterior se da por terminada la presente diligencia, firmando cada una de las personas que se encuentran presentes al calce y margen de la presente para constancia, ante el suscrito visitador. DOY FE. -----